

OS SETORES DE CONSTRUÇÃO CIVIL E DE CALÇADOS NO RS E SC: UM ENFOQUE SOBRE AS INOVAÇÕES TECNOLÓGICAS E SÓCIO-ORGANIZACIONAIS. *Marcelo A. Mendonça, Valmiria C. Piccinini* (GINEIT, PPGA, Escola de Administração, UFRGS)

O Projeto Integrado de pesquisa aborda o tema Trabalho, Inovação e Participação nos setores de Calçados, Construção Civil, Plásticos de 3º geração e Metal Mecânico, desenvolvida nos estados de SC E RS. O objetivo deste trabalho é apresentar a caracterização dos setores da Construção Civil e Calçados (considerados Tradicionais), quanto às tecnologias utilizadas e a participação identificada nestes setores. Após análise documental, levantamento bibliográfico, entrevistas com profissionais experientes dos setores, visitas a laboratórios de pesquisa e empresas foi efetuado um estudo exploratório através de pesquisa do tipo levantamento (survey) com a finalidade de verificar o nível e os tipos de inovações tecnológicas e sócio-organizacionais implantadas, bem como a existência de formas participativas, a partir deste levantamento foram realizados três estudos de caso com empresas dos setor em questão, onde foram aplicados questionários com, no mínimo, trinta trabalhadores por empresa para avaliar se estes consideravam-se participantes nos processos de tomada de decisões organizacionais. Os motivos que conduzem as empresas à introdução de processos e esquemas participativos estão diretamente associados aos PQT e ao objetivo de alcançar/manter a certificação da ISO, visando aumentar a qualidade e a produtividade dos produtos/processos, garantindo, assim, maior competitividade no mercado. A participação dos trabalhadores, na maior parte dos casos analisados, é direta, limitada ao posto de trabalho. Os trabalhadores associam tecnologia com desemprego, aumento de exigências de desempenho e manifestam ansiedade em geral. Pode-se então constatar que as inovações sócio-organizacionais, sob uma proposta gerencial de participação, associada à baixa escolaridade e qualificação dos trabalhadores, serviram para aumentar o controle sobre os mesmos. (CNPq/UFRGS)