

209

**RACIOCÍNIO BASEADO EM CASOS APLICADO À ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.** *Vanessa Lindemann, Alessandra Dahmer* (Informática, Universidade de Santa Cruz do Sul – UNISC)

Raciocínio Baseado em Casos (RBC) é uma técnica recente de Inteligência Artificial para representação do conhecimento, que propõe a solução para um problema atual através da comparação com uma experiência passada semelhante, recuperando-a e adaptando-a à situação atual. Sistemas RBC possuem aplicações em diferentes áreas, como medicina, psicologia, direito, informática, arquitetura, entre outras. Esses sistemas requerem uma base de conhecimento composta por casos que representam situações reais anteriores, um mecanismo para recuperar casos similares, adaptá-los para a nova situação e validar tais operações. Este trabalho tem por objetivo o desenvolvimento de um protótipo para aplicação de RBC à área da Psicologia, mais especificamente na Orientação Profissional (OP). O objetivo da OP é auxiliar jovens na escolha da profissão, indicando possíveis áreas a serem seguidas. A aplicação desenvolvida trata da geração de um instrumento automatizado que auxilie o especialista humano na Orientação Profissional. A base de casos utilizada foi obtida através da aplicação de testes vocacionais em profissionais atuantes nas mais diversas áreas. A validação foi realizada através da aplicação do sistema em profissionais a fim de comprovar se as áreas sugeridas pelo mesmo estavam corretas. O sistema implementado comprovou a eficácia da técnica e demonstrou que um sistema RBC pode servir de apoio à decisão do especialista humano nesta área. (UNISC)