

Encontro Nacional das Equipes Colaboradoras do Programa Segundo Tempo

Logística PST



Ministério do
Esporte



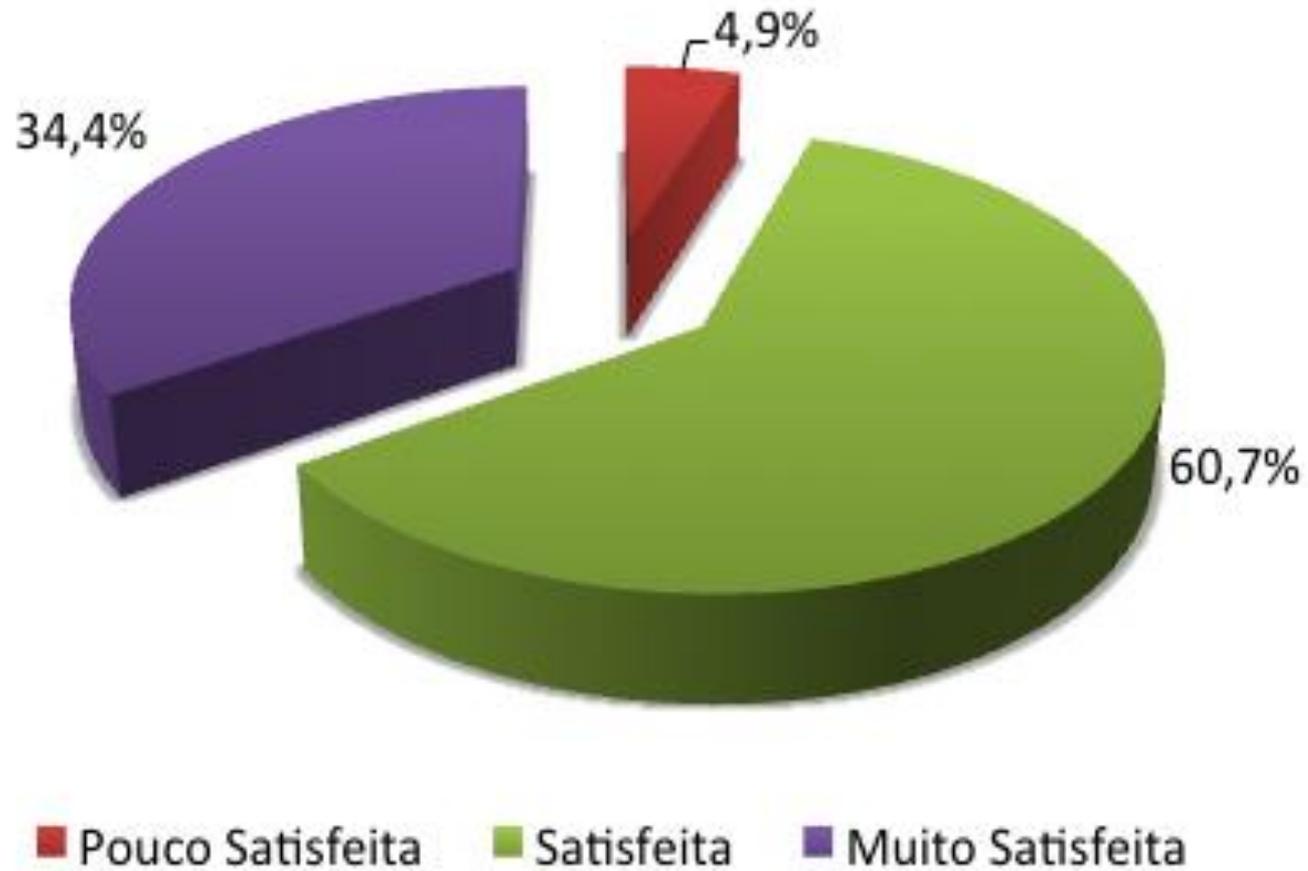


Fonte imagem: <http://pt.dreamstime.com/>

Apresentação dos Resultados

- Resultados apresentados sob a forma relativa (%).
- Questionários respondidos: $N \cong 63$
- Considerando o Universo de Colaboradores ($N = 107$) a taxa de resposta obtida foi 58,9%.
- Categorização dos comentários:
 - Insatisfeita
 - Pouco Satisfeita
 - Satisfeita
 - Muito Satisfeita
- Buscou-se apresentar a(s) resposta(s) que mais representavam o todo.
- Considerações sobre a logística.

Sobre os procedimentos para agendamento das capacitações (CGDEP), a sua EC se encontra:



Pouco Satisfeita

O Brasil é muito grande e torna-se muito difícil o acesso a determinadas áreas de atuação do PST [...], as diárias sempre chegam atrasadas e causa certo transtorno para nós que estamos na linha de frente do projeto.

Satisfeita

Todas as informações para o agendamento das capacitações são transmitidas para a EC, nos deixando a par de todos acontecimentos.

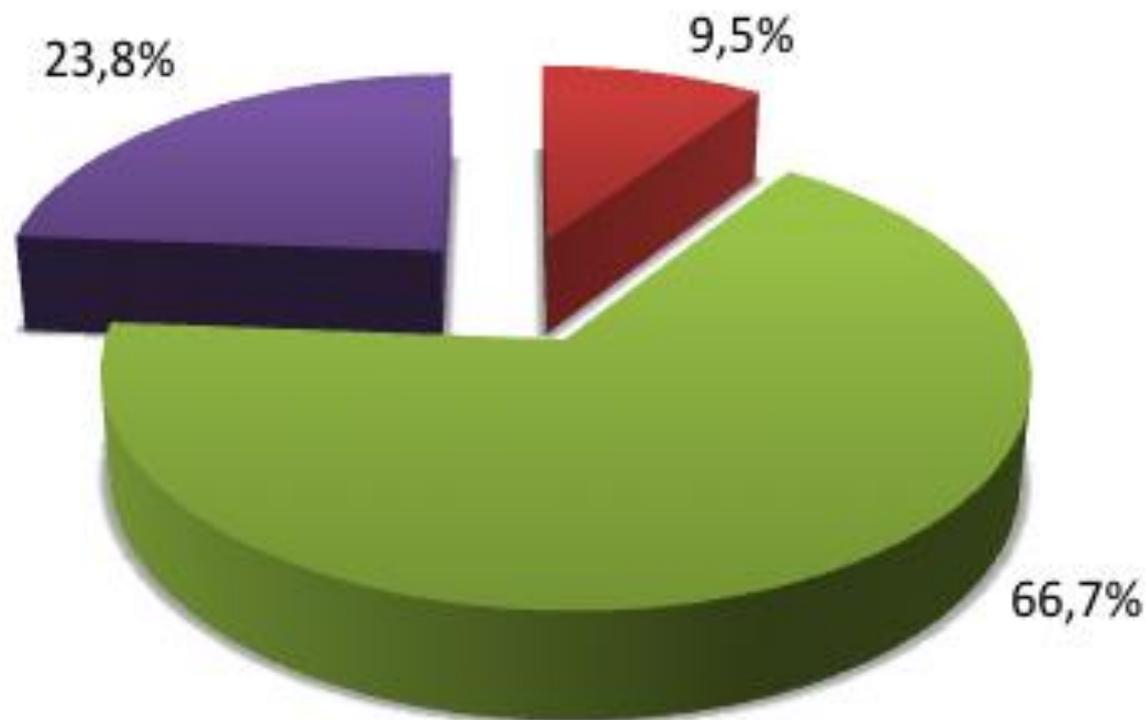
As respostas são rápidas e sempre tivemos tranquilidade e agilidade na prestação de contas e agendamento de viagens

Muito Satisfeita

Não temos tido problemas quanto a isso, tudo sempre foi solucionado e realizado da melhor forma.

Equipe sempre prontificada a resolver os problemas.

Sobre as providências de logística (transporte, alimentação, envio de materiais e livros – UFRGS), a sua EC se encontra:



■ Insatisfeita ■ Pouco Satisfeita ■ Satisfeita ■ Muito Satisfeita

Pouco Satisfeita

Os livros deveriam ser entregues aos convênios com mais antecedência. Só os livros, os vídeos não.

Tive problemas com a questão do cartão de gasolina e aluguel do carro.

Satisfeita

Alguns convênios tem recebido o material depois da capacitação.

A relação com o convênio é estabelecida pela dinâmica do mesmo e nem sempre permite estabelecer os prazo da CGDEP.

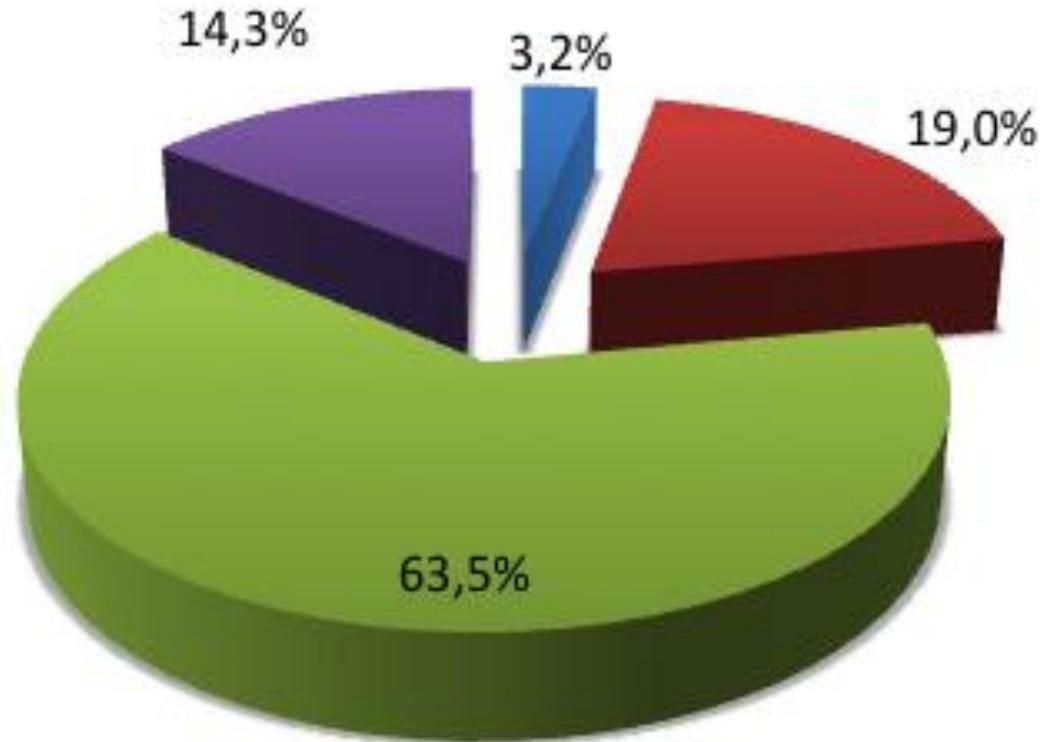
Transporte e alimentação tem sido eficaz, entretanto, o envio do material deve ser feito com mais antecedência.

Muito Satisfeita

Em alguns momentos temos que realizar ajustes diante de problemas. Em geral tudo fica resolvido.

Todos os aspectos relativos a lógica são bem organizados não foi percebido nenhuma falha.

Em relação às diárias, a sua EC se encontra:



■ Insatisfeita

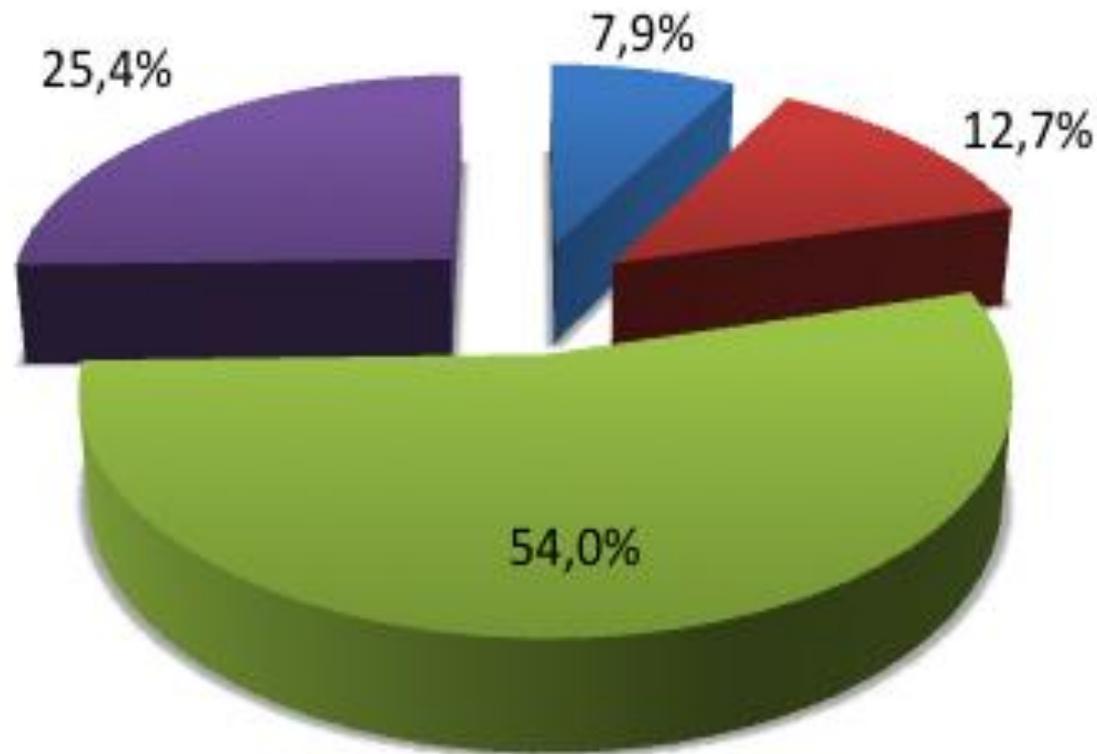
■ Pouco Satisfeita

■ Satisfeita

■ Muito Satisfeita

Insatisfeita	<p><i>Em se tratando de finanças, sempre queremos um pouco mais.</i></p> <p><i>Valor da diária está defasado para reuniões em BSB e em algumas cidades. Sempre atrasada e isso causa transtorno.</i></p>
Pouco Satisfeita	<p><i>São muitos documentos</i></p> <p><i>Demorou um tempo para o recebimento da diária e isso prejudicou meu orçamento, considerando que tive gastos extras no mês com as viagens.</i></p>
Satisfeita	<p><i>De modo geral as diárias recebidas tem sido suficiente para atender as viagens. Entretanto em algumas situações não há revisões de diárias parciais (meias diárias) que poderiam resolver questões específicas, inclusive para pagamentos de uso de taxi.</i></p>
Muito Satisfeita	<p><i>As diárias tem contemplado as necessidades, os atrasos ocorreram por demora na devolução da documentação por parte de avaliadores da EC.</i></p> <p><i>Equipe muito satisfeita em relação às diárias.</i></p>

Em relação à locação de veículos, a sua EC se encontra:



■ Insatisfeita

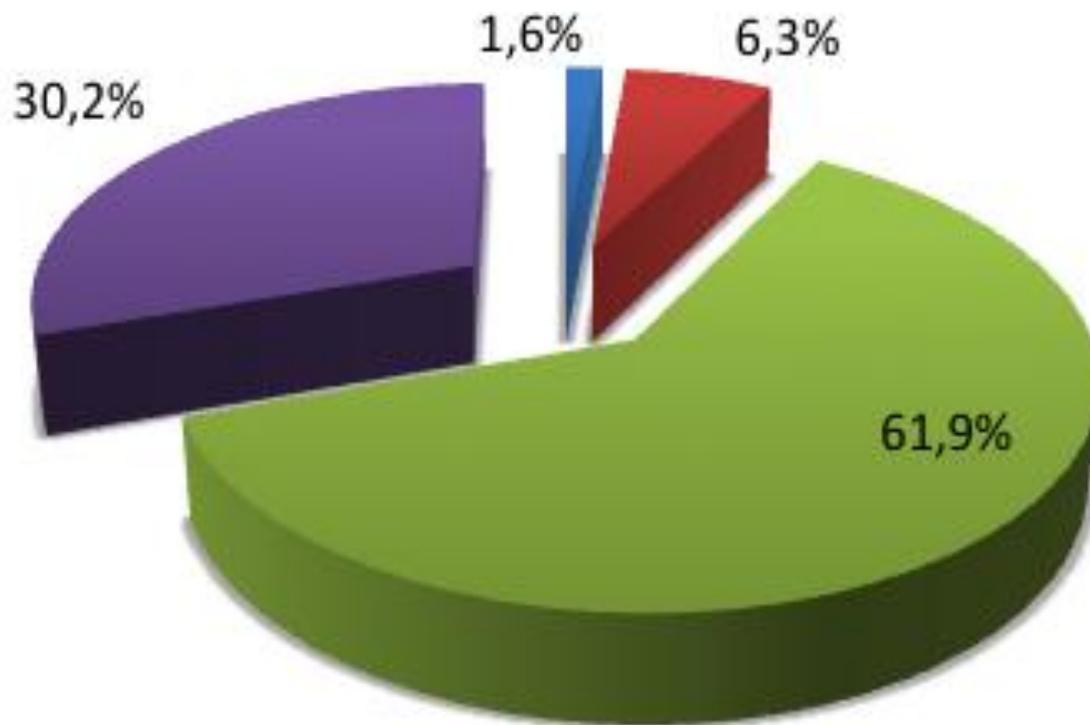
■ Pouco Satisfeita

■ Satisfeita

■ Muito Satisfeita

Insatisfeita	<i>A empresa contratada para a locação oferece carros muito usados e nem sempre confiáveis, o atendimento também não é dos melhores.</i>
Pouco Satisfeita	<i>Na maioria das vezes não há equipamentos básicos de segurança, como um bom limpador de parabrisas em caso de chuva[...].</i> <i>Muita rotatividade com relação as locadoras, o que reflete no serviço ofertado aos membros da EC.</i>
Satisfeita	<i>Em algumas situações a locação e devolução do carro locado é feita em local distante do usuário, o que requer gastos com transporte não previsto nas diárias.</i> <i>Sempre tivemos bons serviços de locação de carros.</i>
Muito Satisfeita	<i>Equipe muito satisfeita em relação à locação de veículos.</i> <i>A logística vem aceitando sugestões para facilitar nosso trabalho.</i>

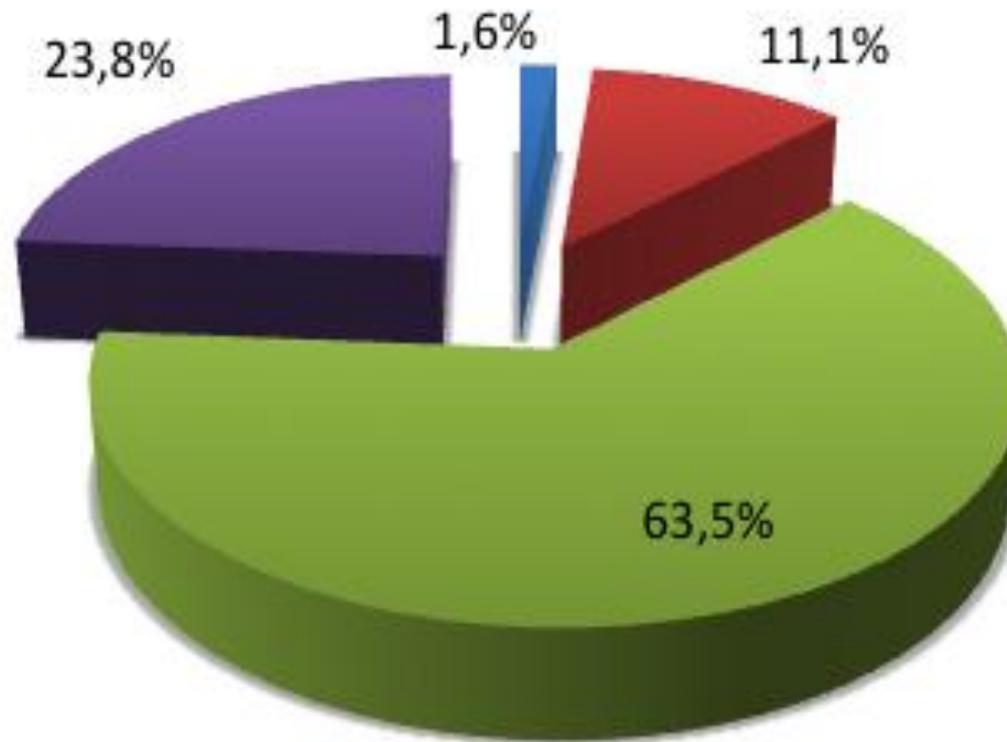
Em relação aos eventos sem diárias (com transporte, hospedagem e alimentação providenciados pela equipe de logística – FAURGS), a sua EC se encontra:



■ Insatisfeita ■ Pouco Satisfeita ■ Satisfeita ■ Muito Satisfeita

Insatisfeita	<i>Não houve comentários.</i>
Pouco Satisfeita	<i>Apesar de entender a necessidade de contenção de despesas, ressaltando a disponibilidade dos membros das ECs e a qualidade do suporte ofertado, penso que toda e qualquer atividade deveria ter a contrapartida financeira, haja visto que para a participação nestas envolve toda uma organização dos membros das ECs com as diversas outras demandas de cada um, muitas vezes tendo, inclusive, que abdicar de compromissos das mais diversas esferas.</i>
Satisfeita	<i>Verificar situações em que os membros das ECs que não possuem aeroportos em suas cidades de origem. Assim, o integrante da EC deve se deslocar com dinheiro próprio (sem diária) até um município com aeroporto.</i>
Muito Satisfeita	<i>Todos os eventos até o momento, vem apresentando ótima estrutura física, com hospedagem, transporte e alimentação. Os hotéis e traslado escolhidos para os eventos são muito bons, oferecendo conforto e comodidade.</i>

Em relação aos procedimentos após as visitas ou capacitações (envio de comprovantes, recibos e relatórios e recebimento de reembolso), a sua EC está:



■ Insatisfeita

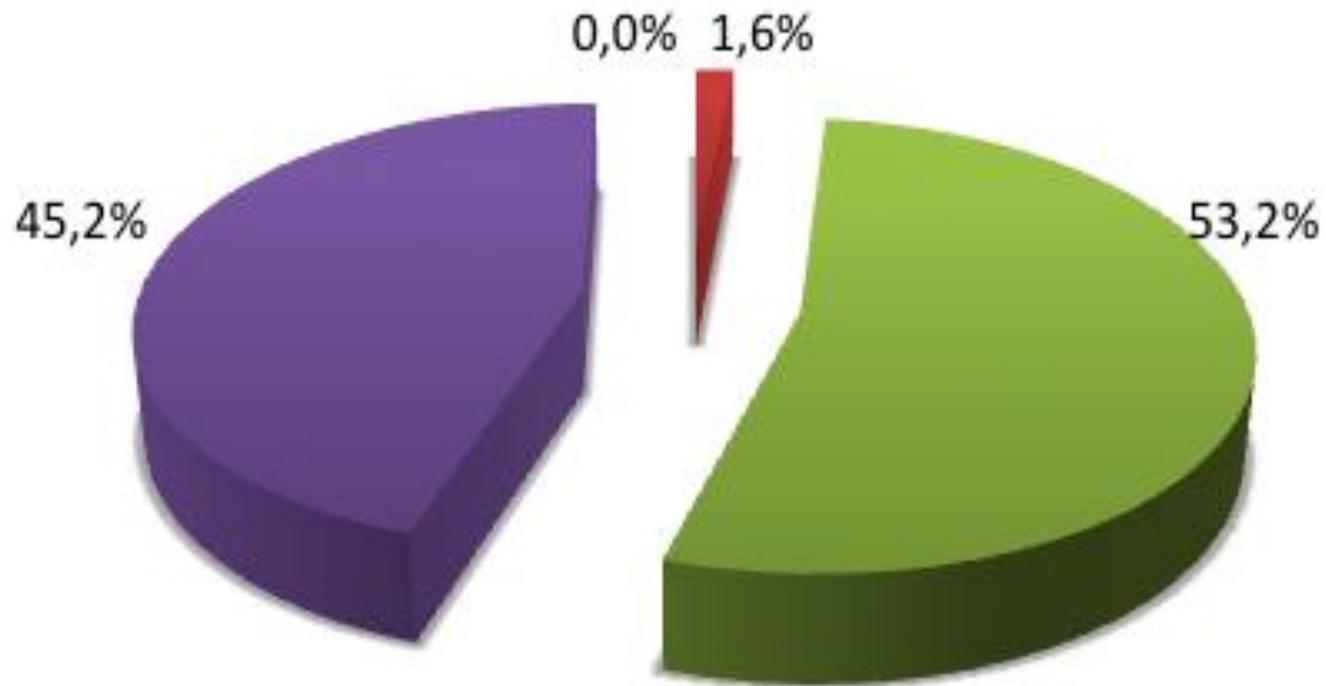
■ Pouco Satisfeita

■ Satisfeita

■ Muito Satisfeita

Insatisfeita	<i>Não houve comentários</i>
Pouco Satisfeita	<i>Deveremos ter mais clareza nas questões sobre os procedimentos antes e após a visita, [...], deveríamos viajar com as diárias recebidas, não ficando refém dos correios, utilizando nossas reservas [...].</i> <i>Há ainda muitos atrasos, e-mails não respondidos, entre outras questões burocráticas que prejudicam em demasia o processo de prestação de contas, bem como de recebimento de diárias.</i>
Satisfeita	<i>Como sugestão, os recibos, comprovantes poderiam ser encaminhados somente via e-mail.</i> <i>Um pouco demorada essa tramitação.</i> <i>Penso que os documentos escaneados devem ser suficiente para liberar nova atividade (não esperar os originais chegarem).</i>
Muito Satisfeita	<i>Rapidamente recebemos confirmação dos documentos enviados e reembolso, quando necessário.</i> <i>Equipe muito satisfeita em relação aos procedimentos após as visitas ou capacitações.</i>

Em relação ao atendimento da equipe de logística, a sua EC está:



■ Insatisfeita ■ Pouco Satisfeita ■ Satisfeita ■ Muito Satisfeita

Pouco Satisfeito

Não houve comentários.

Satisfeito

Embora satisfeito, há alguns problemas como a não resposta de alguns e-mails importantes que prejudicam o processo.

Sempre bem atendidos e orientados.

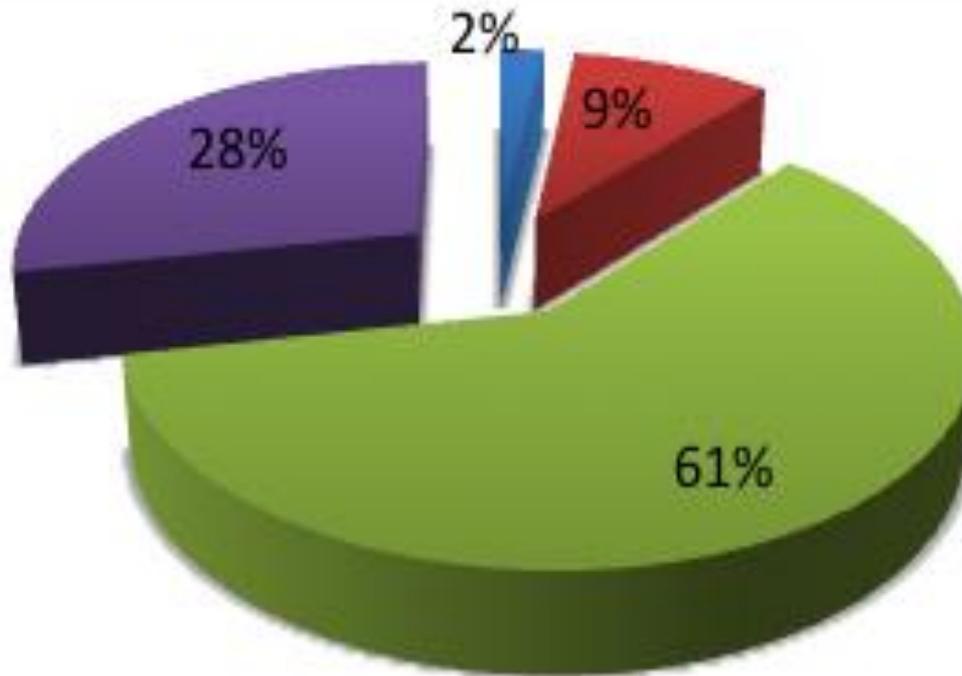
Conforme relatado, tivemos problemas apenas com a última capacitação, que não foi paga e não houve uma orientação e esclarecimentos em relação à prestação de contas e o pagamento ().*

Muito Satisfeito

Trabalho da equipe de logística tem sido realizado com muito êxito. Sempre prestativa a equipe tem atendido prontamente a todas as situações previstas, como também atendido, orientado e resolvido prontamente as situações imprevistas.

Sempre estão prontos a responder as dúvidas, os contatos e reuniões podem ser mais frequentes.

Resultado Geral



■ Insatisfeita ■ Pouco Satisfeita ■ Satisfeita ■ Muito Satisfeita

Considerações

- A insatisfação observada nas respostas com a logística do PST caracteriza-se por questões pontuais.
- É interessante o contato e troca de informações entre a equipe logística e as ECs (avaliadores), esclarecendo os procedimentos, quais são os passos que devem ser seguidos para que não ocorram problemas durante as visitas, capacitações, transportes, diárias etc.

OBRIGADO

EC 20	EC 22
Adalberto	Caio
Dináh	Baggio
Irapuan	Fabio
José Cavalcante	Kelly
Lyryal	Leandra
Luciano	Naira
Madeira	
Richardson	
Rômulo	
Thiago	
Lorena	