

145

ANÁLISE DO PROCESSO DE DOCUMENTAÇÃO DE PROJETOS DE EMPRESAS CONSTRUTORAS DE PEQUENO PORTE ATRAVÉS DO ESTUDO DO FLUXO DE INFORMAÇÃO. *Diego P. Carrillo, Maurício Bernardes, Carin Schmitt* (NORIE - Escola de Engenharia, UFRGS).

O processo de documentação de projetos possui funções importantes no desenvolvimento de várias atividades gerenciais em uma empresa construtora, pois serve de referencial para apoio a decisão e para elaboração de futuros projetos. Este trabalho teve como objetivo a análise do processo de documentação de projetos em um grupo de empresas construtoras de pequeno porte de Porto Alegre, através do estudo de seu fluxo de informação. Para tanto, foram realizadas entrevistas e observações com os funcionários da empresa diretamente relacionados ao processo estudado. Percebeu-se, nas construtoras analisadas, que durante a construção de um empreendimento, dados inerentes a modificação de projetos, controle de insumos utilizados e programação de atividades não são arquivados. Aliado a tudo isso, ferramentas computacionais são muito pouco utilizadas devido a falta de uma abordagem integrativa entre os vários agentes envolvidos. O trabalho concluiu que a inserção de um sistema integrado (orçamento, programação e discriminações técnicas) no ambiente gerencial da empresa, além de agilizar o controle de modificações de documentos, permite também a construção de um arquivo de dados históricos, de forma a auxiliar a tomada de decisão em futuros projetos. (FAPERGS)