

110

AUDITORIA INTERNA PARA A VERIFICAÇÃO TÉCNICA DAS CONFORMIDADES BASEADO NA ISO GUIDE 25. *Fabício Dedavid do Nascimento, Vilson Carlos da Silva Ferreira (orientador) (Escola de Engenharia, UFRGS).*

Auditorias têm por finalidade, verificar a conformidade dos trabalhos realizados em determinados locais com as normas vigentes nos mesmos. No caso do LTMF, a norma adotada como base dos procedimentos e Manual da Qualidade é a ISO GUIDE 25. A partir disto é necessária a constante avaliação dos métodos e procedimentos executados pelo laboratório a fim de garantir credibilidade no trabalho que está sendo executado. A realização de uma auditoria interna é composta pela avaliação da documentação disponível para os colaboradores do laboratório como também da efetiva execução do ensaio ou calibração. A primeira etapa visa verificar as informações dadas pelo Manual da Qualidade que representa o documento base de um credenciamento. Neste documento devem estar descritas todas as informações exigidas pela norma ISO GUIDE 25. Verificada esta conformidade passamos a etapa seguinte que ainda se refere a documentos. São verificados os procedimentos operacionais, técnicos e administrativos que compõem toda a estrutura de documentos dos testes a serem realizados. De posse destes documentos passamos aos testes, no caso uma calibração ou um ensaio. Para a execução dos testes todos os equipamentos utilizados no mesmo devem estar com sua calibração dentro da data de validade a fim de garantir a confiabilidade do equipamento. O executante tem como responsabilidade seguir fielmente as orientações indicadas pelos documentos e cabe ao gerente técnico analisar e aceitar ou não os resultados obtidos. Para uma avaliação completa são simuladas falhas no equipamento e esclarecido a quem cabe a decisão da continuação do teste conforme a gravidade do acontecimento. Através das auditorias é possível identificar falhas nos procedimentos também aprimorá-los de maneira prática, podendo-se assim confiar mais nos resultados obtidos. As auditorias também cumprem a função de avaliar tecnicamente a bancada e seus equipamentos periodicamente.