

# A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM SERVIÇOS DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA NA PERSPECTIVA DOS ENFERMEIROS

Luciana Andressa Feil Weber<sup>1</sup>; Maria Alice Dias da Silva Lima<sup>2</sup>

## Introdução

- A Classificação de Risco tem a finalidade de priorizar o atendimento, considerando a gravidade e a necessidade de cuidados imediatos dos usuários<sup>1</sup>.
- Os enfermeiros possuem habilidades necessárias para realizar a Classificação de Risco<sup>2</sup>, porém estudos indicam dificuldades como a insatisfação dos usuários não urgentes, com o tempo de espera pelo atendimento médico, falta de infra-estrutura e de equipamentos, além dos fatores que envolvem a desorganização da rede de atenção<sup>3 4</sup>.
- No contexto brasileiro, frente às diferentes situações em que se encontram as unidades de urgências dos hospitais públicos e privados, entende-se que se faz necessário conhecer a opinião dos enfermeiros sobre a atividade de avaliação e classificação de risco dos usuários nesses serviços.

## Objetivo

- Sistematizar a opinião dos enfermeiros sobre a Classificação de Risco nos serviços de urgência identificando potencialidades, fragilidades e sinalizando tendências para o futuro.

## Metodologia

- Estudo descritivo, de abordagem quantitativa, para mensuração de opinião com Utilização da Técnica Delphi<sup>5</sup>;
- *Seleção dos Participantes*: por conveniência, com a utilização da técnica em cadeia de rede em bola-de-neve.
- *Participantes*: foram convidados 436 enfermeiros, destes 186 sinalizaram interesse de participação na pesquisa;
- *Instrumentos da Pesquisa*: questionário com utilização de escala de Likert: Discordo totalmente; Discordo; Concordo /discordo moderadamente; Concordo; Concordo totalmente;
- *Validação do questionário*: via- email com 7 juízes;
- *Coleta dos Dados*: utilização da Plataforma SURVEYMONKEY; Foram realizadas 3 rodadas, com apresentação das questões aos participantes de forma a obter o consenso. Critério: 70% de concordância nas respostas<sup>5</sup>. Na primeira rodada obteve-se 130 respondentes e na segunda rodada 89.
- *Análise dos Dados*: utiliza-se estatística descritiva para as respostas, sempre ao final de cada rodada. Serão adotadas a frequência absoluta e relativa, que serão calculadas para fornecer informações sobre as opiniões recolhidas.

## Resultados Parciais

- 1ª rodada: 59 questões apresentadas, obtendo consenso em 36.
- 2ª rodada: reapresentadas 23 questões, que não obtiveram consenso;
- 3ª rodada : 08 questões que não obtiveram consenso, finalizando a coleta de dados.

**Tabela 1 – Opinião dos enfermeiros em relação à DINÂMICA DA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NO SERVIÇO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA na primeira rodada do estudo Delphi, Brasil 2013.**

Questões	Respondentes	Atualidade			Nos próximos 10 anos		
		Discordo totalmente/Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo/concordo totalmente	Discordo totalmente/Discordo	Nem concordo, nem discordo	Concordo/concordo totalmente
		n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)	n (%)
Priorização do risco de acordo com a gravidade clínica.	130	8 (6,1)	2 (1,5)	120 (92,4)	4 (3,1)	7 (5,4)	119 (91,5)
Avalia o estado clínico do paciente e determina a prioridade de atendimento.	130	12 (9,2)	7 (5,4)	111 (85,4)	11 (8,5)	3(2,3)	116 (89,2)
Ordena o fluxo de pacientes no Serviço de Urgência/Emergência.	130/129	7 (5,4)	7 (5,4)	116 (89,2)	6 (4,7)	7 (5,4)	116 (89,9)
Permite a redução de agravos e sequelas dos pacientes urgentes.	130	4 (3,1)	6 (4,6)	120 (92,3)	4 (3,0)	9 (6,9)	117 (90)
Possibilita a avaliação do paciente no tempo preconizado pelos protocolos.	130	-	-	-	20 (15,4)	19 (14,6)	91(70)
Contribui para a diminuição do tempo de espera dos pacientes graves por atendimento.	128/130	16 (12,5)	11 (8,6)	101 (78,9)	11 (8,5)	11 (8,5)	108 (83,1)
Propicia a organização do trabalho do enfermeiro no Serviço de Urgência/Emergência.	130	14 (10,7)	18 (13,8)	98 (75,4)	8 (6,1)	11 (8,5)	111 (85,4)
Contribui para a organização do serviço de Urgência/Emergência.	130	8 (6,2)	5 (3,8)	117 (92)	6 (4,6)	8 (6,2)	116 (89,2)

## Considerações Finais

Os resultados parciais permitem afirmar, que na perspectiva dos enfermeiros a Classificação de Risco:

- É uma ferramenta organizadora dos Serviços de Urgência/Emergência, a qual prioriza o atendimento conforme a gravidade clínica, ordenando o fluxo de pacientes.
- Diminui o tempo de espera dos pacientes graves, possibilitando a redução de agravos e sequelas destes pacientes.

Os resultados deste estudo podem contribuir com subsídios à qualificação da Classificação de risco, agregando novos aspectos para a reflexão, bem como auxiliando na estruturação desta atividade pelo enfermeiro.

## Referências

- BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria nº 1.600, de 7 de Julho de 2011**. Reformula a Política Nacional de Atenção às Urgências e institui a Rede de Atenção às Urgências no Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, DF: 2011
- FITZGERALD, G. *et al.* Emergency department triage revisited. **Emergency Medicine Journal**, London, v. 27, n. 2, p. 86-92, Feb. 2010
- NASCIMENTO, E. R. P. *et al.* Acolhimento com classificação de risco: avaliação dos profissionais de enfermagem de um serviço de emergência. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, Goiânia, v. 13, n. 4, p. 597-603, out./dez. 2011. Disponível em: <http://www.fen.ufrgs.br/revista/v13/n4/v13n4a02.htm>. Acesso em: 10 nov. 2011.
- ROSSANEIS, M. A. *et al.* Caracterização do atendimento após implantação do acolhimento, avaliação e classificação de risco em hospital público. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, Goiânia, v. 13, n. 4, p. 648-656, 2011. Disponível em: <http://www.fen.ufrgs.br/revista/v13/n4/v13n4a08.htm>. Acesso em: 18 out. 2011
- WRIGHT, J. T. C.; GIOVINAZZO, R. A. Delphi: uma ferramenta de apoio ao planejamento prospectivo. **Cadernos de Pesquisa em Administração**, São Paulo, v. 1, n. 12, p. 55-65, 2000.

[1] Acadêmica de Enfermagem da Escola de Enfermagem da UFRGS, Bolsista de Iniciação Científica. E-mail: [luhandressa@gmail.com](mailto:luhandressa@gmail.com)

[2] Doutora em Enfermagem. Professora Associada da Escola de Enfermagem da UFRGS. Pesquisadora CNPq.