



Evento	Salão UFRGS 2013: SIC - XXV SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2013
Local	Porto Alegre - RS
Título	Análise da Implementação do Programa de Humanização dos Serviços de Saúde de Porto Alegre
Autor	GIANNA VARGAS REIS SALGADO DIAS
Orientador	LUCIANA LEITE LIMA

O processo de implementação de políticas públicas consiste nas ações de atores públicos e privados que almejam cumprir objetivos previamente definidos. A análise da implementação busca compreender os elementos, os entornos e as relações que influenciam esse processo, e para isso são utilizados dois modelos de observação: top-down, que focaliza o processo de formulação e os documentos que formalizam a política pública, e bottom-up, o qual verifica a aplicação, as estratégias e os obstáculos práticos dos implementadores. O presente estudo se insere nessa segunda perspectiva tendo por objetivo analisar a implementação da Política Nacional de Humanização dos Serviços de Saúde nas unidades básicas de saúde de Porto Alegre/RS, ou seja, como os gestores locais percebem as normatizações e, conseqüentemente, as implementam. A metodologia consiste na sistematização das diretrizes de gestão da política que constam em cartilhas oficiais e a aplicação de um questionário semiestruturado aos gestores das 45 unidades básicas de saúde. Até o momento foram realizadas entrevistas em 25 unidades básicas e verificou-se um grande número de profissionais que não realizaram treinamento para implementação e não conhecem os objetivos da política. Constatou-se que os implementadores elaboraram ideias próprias acerca da política adaptando suas atividades tradicionalmente desenvolvidas. Embora exista a implementação de uma “política de humanização”, essa não é de fato a política pública disposta nas diretrizes.