

042

O TERCEIRO SETOR E A GESTÃO ORGANIZACIONAL: AS DECISÕES E A PARTICIPAÇÃO NO ESTILO DE SEUS DIRIGENTES (1998 a 2000) *Maíra F. de Oliveira, Viviane Alenhofen, Tamára Cecília Karawejczyk e Casturina Jaira da Silva* (Centro de Ciências Econômicas, Departamento de Teorias Políticas e Organizacionais, UNISINOS)

Visando identificar a percepção e as ações concretas do estilo decisório e dos espaços de participação de organizações do Terceiro Setor da Região do Vale do Rio dos Sinos voltadas ao atendimento de crianças e adolescentes, realizou-se uma pesquisa exploratória em 10 instituições selecionadas através de 64 entrevistas com diretores, coordenadores, funcionários, voluntários e público atendido. Os dados analisados evidenciam como resultado a identificação de um forte espírito empreendedor por parte dos fundadores, caracterizado por: a) promoção conjunta com outras organizações; b) busca de recursos em função da escassez; c) inovações nas suas práticas; d) administração informal e empírica; e) processo decisório tomado pelo gestor principal. Predomina o modelo de decisão organizacional, em detrimento aos outros dois modelos, o racional e o político. Ele caracteriza-se pela busca da decisão mais satisfatória no momento, sendo as mesmas tomadas de acordo com as normas elaboradas pela organização, de modo que a atuação dos indivíduos ocorre conforme o previsto nos manuais, nos programas e planos operacionais, bem como nas rotinas, procedimentos e processos organizacionais orientados para reduzir e limitar as incertezas. A análise dos dados evidenciou dimensões distintas sobre o que é entendido e praticado como processo de participação. O mesmo refere-se ao processo de consulta com uma tendência e desejo para que possa evoluir até o processo de partilha de poder. Porém, os espaços colocados à disposição ainda ocorrem através de reuniões, onde o processo informacional é muito predominante. As dificuldades percebidas para um aumento efetivo no processo de participação referem-se, principalmente, a condicionantes políticos-sociais e ideológicos.