

067

UM AMBIENTE PARA PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO DE AGENTES IMPROVISACIONAIS DE INTERFACE PARA SISTEMAS NA WEB. *Maíra R. Rodrigues, Antônio Carlos da Rocha Costa, Graçaliz P. Dimuro* (Escola de Informática, UCPel).

O objetivo deste trabalho é desenvolver um ambiente para projeto e implementação de agentes improvisacionais de interface para sistemas na web. Este ambiente deverá funcionar via WWW e disponibilizar ao usuário opções de criar performances para agentes de interface já existentes, e também projetar novos personagens de acordo com a função que eles irão desempenhar em determinado sistema. Os agentes improvisacionais tem sua implementação baseada no paradigma de interação homem-computador chamado improvisação dirigida. Estes agentes são dotados de capacidade improvisacional, característica do comportamento humano que demonstra vivacidade durante a interação com os usuários. O uso do paradigma da improvisação dirigida permite criar personagens que, através de ações e respostas durante a interação com o usuário, tornam a experiência on-line mais interessante e atrativa, podendo ser criado um relacionamento entre usuários e agentes baseado na familiaridade, afetividade e confiança. Desta forma, o agente improvisacional pode ser usado tanto como mecanismo de ajuda para o usuário, quanto como tecnologia persuasiva. Como mecanismo de ajuda, o agente pode ser bastante eficiente na medida que apresenta ao usuário uma interface simples e interativa, destacando-se em comparação com os mecanismos tradicionais de caráter estático. Como tecnologia persuasiva, o agente improvisacional pode tornar-se de grande utilidade tanto na área do marketing, onde o uso correto desta tecnologia pode atuar como um instrumento para promover a compra de produtos e serviços, como na área de ensino, onde o agente pode torna-se um elemento persuasivo incentivando a busca de novos conhecimentos. (ITI/CNPq)