



Anais Saúde Coletiva

TITULO:

O OBSERVATÓRIO DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE (OTICS) E O GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO: UMA EXPERIÊNCIA DE POTENCIALIZAÇÃO DO USO DA INFORMAÇÃO PARA A QUALIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS HOSPITALARES

AUTORES:

R - Dallalba - OTICS
VC - Silva - OTICS
RG - Guerra - OTICS
ALS - Marques - OTICS
AS - Machado - OTICS
AA - Ferla - OTICS

RESUMO:

O projeto Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde (OTICS), apoiado pela política nacional na área de informação e comunicação em saúde, desenvolve processos no apoio a tomada de decisão (TD) associada a diferentes níveis do SUS. O apoio às novas formas de gestão em saúde, através do uso da informação para a aplicação de novas práticas em saúde, é o foco do OTICS resultando a criação da Estação Escola Grupo Hospitalar Conceição (EE-GHC). Neste espaço ações de ensino, pesquisa (UFRGS) e extensão são construídas com base em elementos de ambientes híbridos (AH), equipes multidisciplinares (EM) inseridas no processo de planejamento e cultura da avaliação objetivando o fortalecimento técnico-científico, divulgação e produção das informações científicas auxiliando na TD. Na EE-GHC destacamos duas experiências: uma na criação de um programa de educação e promoção em saúde relacionado com eventos toxicológicos (PEPSET) em crianças e outra na construção de sistema de monitoramento e rastreamento de próteses ortopédicas. A partir delas analisaremos a relação do uso da informação, mobilização acadêmica e serviços de saúde e seu desfecho na reverberação nos espaços de saúde. O espaço EE-GHC na sua articulação em rede científica para a elaboração dos projetos envolve graduandos da UFRGS, trabalhadores do GHC, a sociedade e colaboradores governamentais como a ANVISA. Em uma metodologia de revisão da literatura, coleta e análise de dados, desenvolvimento e validação de tecnologias, disseminação científica amparadas pelo AH do portal OTICS, publicações técnico-científicas e material de apoio à gestão. Referente ao monitoramento e rastreamento de implantes ortopédicos, foi implementado um embrião de rastreamento de prótese com um sistema de notificação compulsório, gerando dados robustos que mobilizaram a atenção da ANVISA para a questão, possibilitando que esta experiência possa ser reproduzida em outros serviços de saúde. Quanto ao PEPSET foi implementada uma ação multifocal capacitando agentes comunitários de saúde e demais profissionais da saúde. Como resultado, a ANVISA aprovou a metodologia sendo viável para disseminação da experiência em outras localidades e incentivou o mecanismo de avaliação dessas ações em saúde que ainda estão em desenvolvimento. A EE-GHC potencializando o uso da informação para a qualificação dos serviços hospitalares através das experiências desenvolvidos e da construção dos saberes em rede.

X Congresso Brasileiro de Saúde Coletiva 2012 - Todos os direitos reservados