

**QUALIDADE AMBIENTAL EM EMPRESAS DO RIO GRANDE DO SUL.** *Marcelo Fernandes da Silva, Luis Felipe Machado do Nascimento* (NITEC – Escola de Administração – UFRGS).

A legislação ambiental, as pressões de mercado e a atuação de órgãos ambientais têm feito com que algumas empresas adotem práticas ambientais que resultem em qualidade ambiental superior para seus produtos, processos e serviços. Através de *survey* (Fase 1) e estudo de casos (Fase 2) foi possível identificar e selecionar as empresas com certificação ISO 9000 responsáveis pelas melhores práticas ambientais no Rio Grande do Sul dos setores Eletro-eletrônico, Químico-petroquímico, Metal-mecânico e Plástico-borracha. O resultado deste estudo indica que as empresas estudadas na Fase 2 consideram a qualidade ambiental uma questão de eficiência do processo produtivo e que a existência de um sistema de Gestão Ambiental mais organizado e formal nas empresas faz com que suas práticas ambientais abranjam uma parte mais significativa do processo produtivo.