

**ANÁLISE DA MOTIVAÇÃO NO JUDICIÁRIO.** *Patrícia dos R. Pandolfo, Leticia A P. de Lemos, Cláudio P. Mazzilli* (Ciências Administrativas – UFRGS).

Essa pesquisa se propôs, com o objetivo geral, analisar a qualidade de vida no trabalho dos servidores de um órgão do judiciário do Rio Grande do Sul. Foram pesquisados os fatores influenciadores da motivação e analisados os problemas de relacionamento demonstrado por esse grupo, ambos refletidos no binômio sofrimento prazer no trabalho. Os principais aspectos críticos identificados na pesquisa de natureza qualitativa podem ser sintetizados em duas grandes dimensões do problema que o órgão vem enfrentando. Uma delas estaria ligada a relacionamentos, envolvendo a questão de liderança, e os conflitos entre os grupos de servidores. A outra dimensão estaria relacionada à mudança, abrangendo as dificuldades e as reações/defesas apresentadas pelo grupo de servidores diante à necessidade de mudança, à mudança no serviço de trabalho, a cobrança dos prazos e qualidade dos serviços prestados e ao corte de privilégios até então concedidos a eles. Órgãos financiadores: (CNPq e FAPERGS).