

DESENVOLVIMENTO DE INTERFACES GRÁFICAS PARA SOFTWARES INTELIGENTES DE ENSINO A DISTÂNCIA ASSÍNCRONO PELA INTERNET. *Paulo Cesar Gomes de Borba, Cora H. F. Pinto*

Ribeiro, José Palazzo M. de Oliveira, Rosa M. Vicari, Eduardo Krauze Diehl, Marilda Spindola Chiaramonte, Francine Bica, Renata Zanella, Karine Beschoren de Souza, Ricardo Wainer, Regina Verdin; Marcus Levi Lopes Barbosa, Daniel Kroeff de Araujo Correa, Simone Bicca Charczuk, Milton José Madeira (Projeto Tapejara - Grupo de Pesquisa em Processos Cognitivos, Curso de Psicologia, Centro de Ciências da Saúde, UNISINOS/São Leopoldo, Informática /UFRGS).

A presente pesquisa apresenta um estudo sobre preferências de interfaces gráficas, considerando os estudos da Ergonomia Cognitiva, investigada através das opções de preferências dos funcionários de uma Empresa de Telecomunicações. Esta investigação orienta a construção da interface de três Tutores Inteligentes para o ensino assíncrono e individualizado via rede Intranet. Estes softwares (Tutores Inteligentes) são o propósito principal do Projeto multidisciplinar Tapejara - Sistemas Inteligentes para o Ensino na Internet, que ocorre em parceria com a Psicologia da UNISINOS, Informática da UFRGS e a CRT Brasil Telecom. O instrumento da pesquisa apresenta uma estrutura composta de páginas *Web*, as quais incorporam tecnologias como *Java* e *PHP*. Os procedimentos para a efetiva participação dos funcionários, as instruções de como participar da pesquisa são obtidos durante a navegação pelo curso, enquanto o usuário responde questões específicas para construção de seu perfil, intera-se de informações culturais e expõe suas preferências no tocante aos aspectos gráficos e de *layout* da interface. Os sujeitos pesquisados foram 32 funcionários da empresa de Telecomunicações. Apresentamos aqui, os resultados referentes aos aspectos gráficos (cores, fontes, distribuição do conteúdo), os aspectos relativos ao modelo de navegação (ícones, textos e menus) bem como informações da caracterização da amostra (sexo, idade, escolaridade etc.). Os resultados das análises no que diz respeito aos aspectos gráficos indica que a cor preferida pela população para construção da interface é a azul, a fonte mais frequentemente escolhida foi a minúscula sem serifa, quanto ao modelo de navegação, os resultados indicam que o botão de navegação (avançar) mais utilizado localiza-se no canto inferior direito, os elementos de navegação mais utilizados foram aqueles posicionados à esquerda da tela enquanto que no que diz respeito aos elementos e posição do menu, os mais frequentemente escolhidos foram os ícones posicionados à direita. Estes resultados permitem a construção de uma interface amigável, que reflete as preferências da cultura da Empresa-alvo, sendo adaptada a ergonomia cognitiva dos aprendizes, para a montagem dos Tutores Inteligentes previstos no Projeto Tapejara. (CNPq – ProTem/ ITI / UNISINOS).