

327

SISTEMA GERENCIADOR DE TELEMENSAGEM. *Israel L. de Souza, Siovani C. Felipussi* (Informática – Ulbra Cachoeira do Sul).

Os serviços de telecomunicações são os que mais cresceram ultimamente e com ele, diversas empresas surgiram oferecendo os mais diversos serviços e produtos. As empresas de Telemensagens exemplificam bem esta situação, pois se expandiram muito nos últimos tempos, sempre buscando um melhor atendimento ao cliente com maior agilidade e simplicidade. Este trabalho propõe a implantação de um Software Gerenciador de Telemensagens interativo com a Web. Este sistema se destina a auxiliar o gerenciamento das mensagens, clientes, cobranças e demais serviços oferecidos pela empresa, utilizando técnicas de armazenamento e pesquisa de informações em uma base de dados. A interação com a Web se dará através da criação de páginas dinâmicas que acessam tabelas em comum com o software, possibilitando que usuários externos solicitem o serviço e tenham acesso às mensagens para ouvi-las e/ou imprimir-las como desejarem, mediante uma senha enviada para o e-mail, por telefone ou no momento da cobrança. Para o projeto do software utilizou-se análise estruturada e na fase de implementação está sendo empregado o paradigma de orientação a objetos através do uso do software Delphi 4.0 interligado com o banco de dados relacional Paradox. O sistema proposto encontra-se em fase de desenvolvimento e visa, numa segunda etapa, sua aplicação como forma avaliar o aumento na eficiência do atendimento aos clientes e das transmissões das mensagens, além da otimização na gerência de informações. (ULBRA).