

OBSERVATÓRIO DE SAÚDE DOS DISTRITOS GLÓRIA/CRUZEIRO/CRISTAL: SOCIALIZAÇÃO DE INDICADORES PARA O FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL

Cristianne Maria Famer Rocha¹
Luciana Laureano Paiva²
Celita Rosa Machado³
Gláucia de Souza Mendonça⁴
Juliana Maciel Pinto⁵
Mariselda Tecchio⁶
Patrícia Flores Rocha⁷
Suzel Zamin⁸
Taimara Slongo Amorim⁹
Aline Nunes da Cruz¹⁰
Camila Reinheimer¹¹
Caroline Lo Guarnieri¹²
Daniela Silva Santos¹³
Débora dos Santos Macedo¹⁴
Deise Kwiatkowski¹⁵
Fernanda Pasquetti Marques¹⁶
Leonardo Moura Lock¹⁷
Maitê Bertotti¹⁸
Mariluce Anderle¹⁹
Priscila Fortes Thomas Hoppe²⁰
Sabrina Benitez Lopes Teixeira²¹

Sobre o PET Observatório de Saúde

O projeto PET Observatório de Saúde: Vigilância de indicadores de monitoramento e avaliação de programas e participação da comunidade iniciou suas atividades em agosto de 2012. A equipe de trabalho é multiprofissional e está constituída por duas tutoras docentes dos cursos de Fisioterapia e Saúde Coletiva, sete preceptoras, sendo cinco enfermeiras, uma dentista e uma farmacêutica, e doze acadêmicos (monitores) dos cursos de Fisioterapia (2), Fonoaudiologia (1), Odontologia (4), Medicina (4) e Serviço Social (1). Os preceptores atuam em diferentes serviços da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, incluindo a Gerência Distrital Glória/Cruzeiro/Cristal (GDGCC), a Assessoria de Planejamento e Programação (Assepla), duas Estratégias de Saúde da Família (ESF Divisa e ESF Graciliano Ramos), o Laboratório de Análises Clínicas e o Ambulatório de Tisiologia do Centro de Saúde Vila dos Comerciantes (CSVC).

- 1 Tutora, Doutora em Educação, Professora do Curso de Saúde Coletiva, Escola de Enfermagem. cristianne.rocha@terra.com.br - cristianne.rocha@ufrgs.br
- 2 Tutora, Doutora em Gerontologia Biomédica, Professora do Curso de Fisioterapia, Escola de Educação Física. lucianalaureanopaiva@gmail.com
- 3 Especialista em Saúde Pública, Gerência Distrital Glória/Cruzeiro/Cristal (GDGCC/SMS de Porto Alegre). celita.b@hotmail.com
- 4 Preceptora, Especialista em Saúde Pública e Especialista em Saúde da Família, ESF Graciliano Ramos. glauciamendonca@hotmail.com
- 5 Preceptora, Mestre em Enfermagem, Assessoria de Planejamento e Programação (ASSEPLA/SMS de Porto Alegre). julianamp@sms.prefpoa.com.br
- 6 Preceptora, Enfermeira, Gerência Distrital Glória/Cruzeiro/Cristal (GDGCC/SMS de Saúde de Porto Alegre). mariseldatecchio@gmail.com
- 7 Preceptora, Especialista em Saúde da Família e Especialista em Saúde Coletiva, ESF Divisa. pfrocha@sms.prefpoa.com.br - patricia.odontoesf@gmail.com

Este projeto tem como objetivo central a construção e a implementação de um Observatório de Saúde, no âmbito da Gerência Distrital Glória/Cruzeiro/Cristal, que engloba seis bairros de Porto Alegre, atendendo uma população aproximada de 136 mil habitantes (10% do total da cidade), a fim de possibilitar uma maior visibilidade às condições de saúde da população adstrita a este território e, por sua vez, favorecer o exercício do controle social.

Além disto, busca-se também qualificar o monitoramento e a avaliação de indicadores de saúde produzidos, avaliar processos de notificação da produção ambulatorial de procedimentos odontológicos e os indicadores de assistência à tuberculose e AIDS, ampliar a participação da comunidade na produção e no uso de informações em saúde, desenvolver e aplicar as tecnologias da informação adequadas à realidade sociocultural, e estimular a interação e proporcionar vivências de trabalho multiprofissional entre os acadêmicos e os profissionais envolvidos no projeto.

Sobre o processo

As atividades do PET Observatório são planejadas, desenvolvidas, monitoradas e avaliadas de forma coletiva, por meio de reuniões quinzenais, em que todos participam (tutoras, preceptoras e monitoras), na GDGCC e no Campus Saúde da UFRGS, alternadamente, buscando convergir para um mesmo resultado. Os seis subgrupos constituídos por uma preceptora e dois bolsistas realizam suas atividades ao longo da semana nos serviços em que as preceptoras atuam, de forma a integrar os acadêmicos às rotinas das equipes de saúde, estimulando assim a interprofissionalidade e uma maior reflexão sobre a inserção das diferentes formações profissionais no SUS.

Sobre as ações desenvolvidas

O PET Observatório de Saúde, no decorrer de um ano de atividades construídas de forma coletiva com os atores envolvidos neste processo, realizou as seguintes ações:

- a) Levantamento e diagnóstico da situação da participação comunitária no território, incluindo as diversas modalidades de comunicação e disseminação da informação, realizado pelos monitores com a supervisão da preceptora durante as visitas domiciliares junto aos usuários da ESF Graciliano Ramos e da ESF Divisa, acompanhados dos Agentes Comunitários, a fim de compreender a importância da saúde oral, o acesso à internet e as necessidades a respeito da melhoria dos serviços oferecidos;
- b) Identificação de indicadores de saúde de interesse local, a partir de oficinas locais de planejamento que contemplem, reavaliem e monitorem as atividades realizadas nos Distritos envolvidos. Em dezembro de 2012, o Colegiado de Gestão dos Coordenadores de Serviços da GDGCC definiu os indicadores de acompanhamento prioritário na região. Desta forma, o subgrupo que atua na Assepla coletou e compilou os dados para a formação de indicadores de mortalidade, para cada Distrito (Glória, Cruzeiro e Cristal), sendo eles: câncer de mama, câncer de colo, diabetes, hipertensão, HIV, tuberculose e causas externas (acidentes de trânsito, homicídios, suicídios, quedas acidentais, complicações de assistência médica e cirúrgica e eventos de intenção indeterminada). Também foram produzidos e analisados dados sobre a taxa de natalidade da GDGCC, comparativamente a Porto Alegre, assim como indicadores de nascidos vivos por raça/cor e faixa etária materna;

8 Preceptora, Especialista em Gestão de Programas para o Controle da Tuberculose, Laboratório de Análises Clínicas do Centro de Saúde Vila dos Comerciantes (CSVC). suzel.z@hotmail.com

9 Preceptora, Especialista em Administração Hospitalar, Ambulatório de Tisiologia do Centro de Saúde Vila dos Comerciantes (CSVC). tamarasa@hotmail.com

10 Monitora, Acadêmica do Curso de Fonoaudiologia. alinenunes1991@hotmail.com

11 Monitora, Acadêmica do Curso de Serviço Social. camilareinheimer@gmail.com

12 Monitora, Acadêmica do Curso de Odontologia. carolineguarnieri@hotmail.com

13 Monitora, Acadêmica do Curso de Medicina. sdsdaniela@hotmail.com

14 Monitora, Acadêmica do Curso de Fisioterapia. debidebimacedo@hotmail.com

- c) Capacitação dos acadêmicos para o uso de bases de dados, através da participação no curso do ObservaPoa, promovido pela Prefeitura Municipal de Porto Alegre (PMPA), e das preceptoras, por meio das oficinas realizadas durante o X Congresso Brasileiro da Associação Brasileira de Saúde Coletiva (Abrasco), que abordaram o uso do Google Earth na criação de mapas de saúde e a criação de blogs;
- d) Desenvolvimento de processos e meios de comunicação para o monitoramento e disseminação de indicadores e informações de saúde que permitam interatividade entre usuários e trabalhadores dos serviços de saúde da GDGCC, assim como da comunidade acadêmica da UFRGS, por meio da criação de um site do Observatório de Saúde, disponível no seguinte endereço: <http://gccobservatorio.wix.com/saude>;
- e) Apresentação dos indicadores e participação dos integrantes do projeto PET Observatório na Equipe de Monitoramento da GDGCC, com o objetivo de fortalecer o uso de dados e informações pelos trabalhadores, gestores e usuários da região, visando a excelência nos serviços oferecidos e a reorientação necessária das práticas para melhoria dos indicadores de saúde.

Sobre o futuro: avanços e desafios

Durante este primeiro ano de percurso do PET Observatório, é possível evidenciar alguns avanços e outros tantos desafios ou dúvidas. Desde o princípio, nosso maior desafio foi definir qual seria a melhor ferramenta/estrutura/suporte para um Observatório de Saúde, que fosse ao mesmo tempo o mais adequado e útil à população, sem desconsiderar as possíveis limitações existentes. Afinal, qual seria a melhor estratégia de comunicação e informação? Qual seria o mais adequado instrumento para disponibilizar as informações? Quais seriam (ou são) as mais importantes informações a serem disponibilizadas para a comunidade, através de um Observatório? Por fim, mas não menos importante, no que deve se constituir um Observatório de Saúde propriamente dito?

Todas estas questões ainda não foram plenamente respondidas, embora, no processo de discussão/análise/tomada de decisões, tenhamos construído (e estejamos ainda construindo) coletivamente (com o máximo de atores que nos foi/está sendo possível incluir) o site do Observatório de Saúde:



Outro aspecto importante de destacar no processo de desenvolvimento do PET Observatório de Saúde diz respeito à novidade da convivência e à necessária articulação entre diferentes núcleos

- 15 Monitora, Acadêmica do Curso de Odontologia. deisekwiat@gmail.com
 16 Monitora, Acadêmica do Curso de Odontologia. fernanda.pasquetti@gmail.com
 17 Monitor, Acadêmico do Curso de Medicina. mouralock@yahoo.com.br
 18 Monitora, Acadêmica do Curso de Odontologia. maibertotti@yahoo.com.br
 19 Monitora, Acadêmica do Curso de Fisioterapia. mari.anderle@ibest.com.br
 20 Monitora, Acadêmica do Curso de Medicina. priscila.thomas@gmail.com
 21 Monitora, Acadêmica do Curso de Medicina. sabrina.pet.saude@gmail.com

profissionais com a finalidade de convergir em um projeto único. Por vezes, não foi fácil nem tranquilo identificar e compreender as similaridades entre os participantes do projeto. Ao mesmo tempo, nossas diferenças (de formação e de atuação profissional) acabaram se atenuando diante de nosso objetivo maior: a criação do Observatório de Saúde dos Distritos Glória/Cruzeiro/Cristal, que possibilita a todos os participantes atuarem enquanto um coletivo, cujo maior benefício é o resultado de um trabalho conjunto, onde todos aprendem uns com os outros, de acordo com as especificidades de sua atuação/formação profissional.

Por fim, nosso maior desafio, no tempo que nos resta, é incentivar que os profissionais envolvidos no projeto passem, sempre mais, a utilizar as discussões e reflexões que fazemos no âmbito do mesmo, envolvendo os monitores de forma ativa e criativa na realização das atividades, a fim de qualificar o cotidiano do trabalho e da formação em saúde, mantendo o foco no atendimento com qualidade e na aproximação com a comunidade.