

POLÍTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM INDÚSTRIAS DE TRANSFORMAÇÃO NA REGIÃO DE FREDERICO WESTPHALEN. *Marcia Faccin, Máira F. Pizolotto* (Indústrias de Transformação da Região do Norte do Estado do Rio Grande do Sul, Deptº de Ciências Sociais Aplicadas, URI-FW).

A gestão estratégica de recursos humanos é uma ferramenta crucial para que as organizações consigam melhores resultados e uma melhor competitividade. O caminho do sucesso nesta área indica a necessidade de se dispor de pessoas capacitadas e que atendam as demandas existentes. O presente trabalho apresenta os resultados de pesquisa realizada junto a 45 empresas do setor de indústria de transformação pertencentes a 5 municípios da região de Frederico Westphalen, e objetivou diagnosticar as políticas de gestão de recursos humanos. Tal estudo justifica-se pela necessidade de investigação na micro e pequena empresa regional, por tratar-se de um universo relativamente desconhecido e que apresenta escassez de pesquisa e publicações. A metodologia para a realização da pesquisa foi de natureza qualitativa através de entrevista realizada pelos pesquisadores, e os dados coletados foram analisados com base no referencial teórico construído. Os resultados da pesquisa apontam que a administração de recursos humanos é em sua maioria feita pelo próprio proprietário da empresa, o qual não possui conhecimentos específicos das políticas de gestão na área. A gestão de recursos humanos não é vista como uma das alternativas capazes de proporcionar uma maior competitividade, oferecendo um serviço diferenciado, tendo clientes internos e externos satisfeitos. Através dessa pesquisa conseguiu-se construir um banco de dados referente as indústrias de transformação da região e suas políticas de gestão. Conclui-se então, que existe um campo muito promissor para os profissionais da área administrativa, especificamente em recursos humanos na região pesquisada.(PIIC-URI)