

266

**TREINAMENTO & DESENVOLVIMENTO: UMA ANÁLISE PRELIMINAR DAS INDÚSTRIAS DAS REGIÃO CENTRAL DO RS - COREDE DO VALE DO JACUÍ CENTRO.**

*Cristiane R. Seixas, Carlos A. B. Ribeiro, Airton G. Silva (orientador)* (Departamento de Administração)

Se pretendermos modernizar as nossas empresas, devemos começar pelas pessoas que nelas trabalham. O impulso alavancador da modernização está nas pessoas, nas suas habilidades e conhecimentos, na sua criatividade e inovação, na sua inteligência e na sua competência, para chegar posteriormente às máquinas, equipamentos, métodos, processos, produtos e serviços. Estes são a consequência da modernização. O produto final dela. Mas não a sua origem. Nesse sentido, o treinamento muda a concepção. Passa a ser considerado como um processo de desenvolvimento e aprendizagem contínua e intensa e se torna um meio para as organizações alcançarem suas metas e atingirem objetivos. A presente pesquisa busca analisar o processo de treinamento e desenvolvimento utilizado nas indústrias da região central - COREDE JACUÍ CENTRO, sendo desenvolvido com base em dados preliminares originados em reuniões de "*focus grupus*" formados por empresários do setor secundário. O instrumento de pesquisa foi aplicado em oito municípios deste COREDE, em uma amostra de 176 empresas industriais. Os dados obtidos foram tabulados e analisados, qualitativa e quantitativamente indicando carências no processo de treinamento e desenvolvimento nas empresas pesquisadas, tais como treinamento técnico, atendimento ao cliente, bem como a necessidade de investir em treinamento externo. Com base nesse estudo busca-se oportunizar as empresas do setor industrial, o conhecimento do atual estágio do processo de treinamento e desenvolvimento das indústrias da região central do RS, evidenciando assim a importância desse como instrumento para aumentar a produtividade, rentabilidade e competitividade dessas empresas. (Órgão financiador - ULBRA campus Cachoeira do Sul)