

As Múltiplas Dimensões da Produtividade e Competitividade

254

VALIDAÇÃO DE UM INSTRUMENTO PARA ANALISAR O SISTEMA DE PRODUÇÃO ENXUTA (SPE) NA PERSPECTIVA DOS FUNCIONÁRIOS. *Lílian C. Giesta, Antonio C. G. Maçada* (Departamento de Ciências Econômicas Administrativas e Contábeis - FURG).

A indústria da manufatura tem investido bastante no Sistema de Produção Enxuta (SPE), no entanto são encontradas poucas pesquisas acerca da mensuração do desempenho deste sistema na perspectiva dos funcionários. Neste trabalho mede-se a satisfação dos funcionários de uma fábrica de tratores e retroescavadeiras inseridos num ambiente de SPE. Optou-se, por ser simples e flexível para aplicação em diversos contextos, pelo instrumento de Torkzadeh e Doll (1999) que, originalmente, tem como intuito medir a satisfação do usuário final de sistemas de informação e foi adaptado para o SPE com a inclusão de um novo constructo. Este estudo de caso teve como meios de coleta de dados a observação livre, entrevista com o gerente de manufatura e um questionário aplicado junto a funcionários do chão de fábrica da empresa estudada. Os resultados demonstram (1) a aplicabilidade do instrumento no ambiente de sistema de produção enxuta, e (2) que a maioria dos funcionários da organização investigada estão satisfeitos.