

231

UM CHATTERBOT PARA INTERAÇÃO COM USUÁRIOS EM UM SISTEMA TUTOR INTELIGENTE. Rachele B. Sganderla, Débora Nice Ferrari (Curso de Ciência da Computação, UNILASALLE).

Na busca incessante pela compreensão e simulação do pensamento e do comportamento humano, a ciência da Inteligência Artificial tem buscado desenvolver os mais diferentes meios de fazer com que um computador possa realizar tarefas de forma racional, não mais prendendo-se a um conjunto pré-programado de instruções. Dentre os diversos estudos da Inteligência Artificial estão os *Chatterbots* – programas desenvolvidos para simular uma conversa através da troca de mensagens de texto num formato de bate-papo virtual. As aplicações de um *Chatterbot* podem ser as mais variadas, podendo servir como um “receptionista” em um site comercial, responder a FAQs (*Frequently Asked Questions*) ou atuar na área educacional dando suporte ao estudo e pesquisa. Este trabalho vem propor o estudo e a implementação de um sistema de interação entre máquina e usuário através de mensagens de texto, mais especificamente um *Chatterbot*, para apoiar um Sistema Tutor Inteligente (STI) – denominado SEMEAI. O processo de interação usuário e robô se efetivam durante seu processo de interação com o STI, fazendo do robô uma ferramenta de auxílio no processo de aprendizagem do estudante, proporcionando uma interação menos formal e mais próxima da linguagem natural. (PAIC/UNILASALLE)