

074

MONITORAÇÃO DE PROCESSO PRODUTIVO ATRAVÉS DE CARTAS DE SOMAS ACUMULADAS. *Angelo Francisco da Silva, Walter Priesnitz Filho; Maria Emilia Camargo* (Curso de Sistemas de Informação; Departamento de Ciências Sociais e Comunicação, CAMVA- UCS)

Com as crescentes mudanças no mercado o consumidor tem exigido cada vez mais das empresas o aumento na qualidade de seus produtos. A qualidade do produto é um meio que o consumidor utiliza para ter um indicativo de qualidade da empresa. Assim, este trabalho teve com objetivo aplicar as cartas de controle de somas acumuladas ao processo produtivo da Indústria Têxtil Ltda de Mondai, Santa Catarina. As cartas de controle são em sua maioria utilizados para monitorar processos de produção e/serviços. As decisões são muitas vezes tomadas baseando-se na análise visual dos gráficos. A carta de controle de somas acumuladas acumula informações das amostras mais recentes do processo produtivo sinalizando se o processo desviou-se de valores especificados. A análise desta carta é obtida através de uma máscara V, que é uma moldura visual superposta ao gráfico onde são plotadas as estatísticas a serem monitoradas, ou através da forma tabular. A característica analisada neste trabalho, foi a largura do tecido fabricado. Inicialmente testou-se a normalidade e independência da variável em estudo, visando garantir as hipóteses estabelecidas para o uso da somas acumuladas (*CUSUM*), de modo que tal processo seja normal, independente e identicamente distribuído, após foi construída a carta de controle. Pode-se concluir a carta de controle de somas acumuladas mostrou-se eficiente na detecção da saída do processo de controle, ou seja, instante que o desviou-se de valores especificados, ou seja, a partir da 14 observação o processo saiu fora de controle. (UCS)