

Sessão 3

Tecnologia de Informação

018

AS TENDÊNCIAS EM COMÉRCIO ELETRÔNICO COM BASE EM RECENTES CONGRESSOS.
Fernanda do Carmo Pereira, Edimara M. Luciano, Maurício G. Testa, Mirian Oliveira, Henrique Freitas
(Departamento de Ciências Administrativas – Escola de Administração – UFRGS).

A emergência de novas tecnologias abre ao decisor promissoras possibilidades de apoio em seu processo decisório, em diferentes situações de negócio que se possam vislumbrar. Entre estas tecnologias, sobressai-se a internet, pelo seu impacto na condução de negócios, como um novo e rentável canal para o desenvolvimento de relações de trocas, provendo amplo acesso a serviços, informações e recursos. Seu uso tem o potencial de revolucionar a forma de operação das organizações, favorecendo a aplicação do Comércio Eletrônico (CE). Para acompanhar este cenário de globalização, informação e comunicação, as organizações precisam encontrar opções para implementar mudanças visando competitividade, a Internet sendo uma alternativa estratégica nesta nova realidade. É preciso estudar, pesquisar, testar, aprender e divulgar aplicações, contribuindo com empresas que desejem operar via internet. O objetivo geral do projeto no qual a Bolsista de Iniciação Científica encontra-se inserida é o de conceber, desenvolver, implantar e avaliar aplicações de novas tecnologias e de comércio eletrônico, visando propor um modelo para adequação da estrutura, tecnologia e funcionamento das organizações que desejem realizar atividades desta natureza. No contexto deste projeto, a inserção da Bolsista foi a de aprofundar a revisão da literatura sobre novas tecnologias de informação, identificando os elementos inerentes e suas implicações, e, em conjunto com a equipe, derivar deste referencial modelos propostos para aplicações de comércio eletrônico. A partir desse levantamento, foi possível conceber uma base de dados de referencial bibliográfico brasileiro e internacional sobre as novas tecnologias de informação e CE, que conta com 384 artigos cadastrados (separados por tema, universidade, aplicação específica, autor, título), sendo que para a definição do tema, foram lidos e analisados os resumos dos mesmos. No momento, os dados estão sendo tabulados e analisados de forma a salientar os temas inerentes e mapear tendências, bem como identificar temas potenciais para pesquisas futuras (CNPq).