

244

AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS ALUNOS DO CURSO DE BASE DE DADOS NA INTERNET.*Marcelo Nogueira Cortimiglia, Alexandre Moreira Kappel, Christiano Mor Giongo, Denis Heilmann, Leandro Vettorazzi Gabrieli, Luís Fernando Ribeiro, José Luis Duarte Ribeiro; Leonardo Rocha de Oliveira* (Laboratório de Otimização de Produtos e Processos (LOPP), Escola de Engenharia, Departamento de Engenharia de Produção e

Transportes, UFRGS).

O presente trabalho apresenta e analisa índices demonstrativos da satisfação dos alunos do Curso de Base de Dados na Internet disponibilizado pelo grupo de Sistemas de Informação do PPGE/PPGEP/UFRGS. Os dados analisados são resultantes de questionário de satisfação aplicado ao final de exposições de conteúdos programáticos do curso, pelo qual os alunos têm a oportunidade de avaliar o conteúdo instrucional, planejamento das aulas, qualidade do material didático, facilidade de navegação pelas páginas e atendimento de suporte ao aprendizado por parte dos tutores do curso. Os resultados dos questionários têm propiciado ações de melhoria no curso, as quais se refletem em resultados de novas avaliações. Com isso, é possível avaliar o resultado das intervenções e aspectos críticos na dinâmica de ensino à distância do curso. Com base em dados de visitação e cadastro na página do curso, foi também avaliado o perfil dos alunos, a fim de estabelecer e corrigir estratégias de marketing de venda do curso e gestão das técnicas de ensino. (PIBIC-CNPq).