

305

**DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DE INDICADORES DE DESEMPENHO EM PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS DA CONSTRUÇÃO CIVIL.** *Maria Carolina Homrich, Dayana B. Costa, Carlos T. Formoso* (Orientador - Núcleo Orientado a Inovação da Edificação (NORIE)

/UFRGS).

Um dos problemas das empresas da construção civil é identificar o que medir para atingir as metas definidas pela alta gerência. A utilização de indicadores possibilita controlar os processos gerenciais, objetivos e metas estratégicas. O objetivo deste trabalho, ainda em andamento, é desenvolver sistemas de indicadores de desempenho vinculados à estratégia de empresas de pequeno e médio porte dos setores imobiliário e industrial da construção civil. Para desenvolver os sistemas de indicadores foram realizadas entrevistas com os diretores das empresas e análise de documentos referentes a estratégia e os indicadores visando explicitar a estratégia das empresas e identificar os indicadores utilizados. Para validação das estratégias e vinculação dos indicadores com as mesmas, os modelos são apresentados às empresas e discutidos com os diretores. Os resultados preliminares indicam que poucas empresas possuem estratégias definidas e explicitadas e sistema de indicadores formalizados e sistematizados. Paralelamente, vem sendo desenvolvido um web-site envolvendo o NORIE e universidades de países como Inglaterra, Holanda, Austrália e Chile, objetivando a troca de informações sobre indicadores de desempenho utilizados nesses países e estabelecer o estado da arte sobre o tema.. (CNPq/RHAE-UFRGS).