

167

**ASSISTENTES PESSOAIS VIRTUAIS.** *Gláucio da Costa de Almeida, Sabrina Marczak, Luana Bezerra Bernardino, Marcelo Blois, Lucia Maria Martins Giraffa (orient.)* (Informática, PUCRS).

O crescente número de funcionalidades, tais como chat's, e-mail's, fóruns entre outras, tendem a auxiliar a conduta do professor para com a avaliação de suas turmas, visto que possibilita uma "virtual" proximidade entre condutor e conduzido. Entretanto, acabam por sobrecarregar as atividades do professor, que além de suas tarefas habituais deve gerenciar, também, estas novas funcionalidades. Como gerenciar este grande volume de informações? Buscando responder a esta questão apresentamos o projeto PROOGRAMA que inclui assistente pessoal virtuais modelado como agentes de software. Um deste agentes é o NICODEMUS, o agente AMIGO. O uso da abordagem de agentes para construção de ambientes de EAD, tem-se mostrado interessante e um poderoso recurso para tratar questões envolvendo grande número e variedade de informações. Esta abordagem permite que se construa ambientes complexos com menor custo de modelagem e implementação. Proporcionando, também, o reaproveitamento de outros sistema e funcionalidades previamente testadas e utilizadas em outros programas. Visando reduzir a carga do professor tem-se o objetivo de desenvolver um ambiente de EAD interligando recursos e funcionalidades pré-existentes, agregando um assistente inteligente para auxiliar a gestão das informações oriundas da interação entre usuários deste ambiente. A metodologia para o desenvolvimento do trabalho partiu da análise de propostas semelhantes, procurando identificar requisitos e funcionalidades a serem contempladas no novo ambiente, tendo por base a metodologia de trabalho desenvolvida pela orientadora do projeto. Ao longo do projeto, em fase de desenvolvimento, definiu-se a estrutura geral do sistema, a forma de comunicação entre os componentes do programa e a arquitetura do assistente pessoal que irá gerenciar as informações geradas pelos usuários do ambiente (alunos e professores). (CAPES).