

067

PLANEJAMENTO E CONTROLE DA PRODUÇÃO EM NÍVEL DE MÉDIO PRAZO: FUNÇÕES BÁSICAS E DIRETRIZES DE IMPLEMENTAÇÃO. *Guilherme G. Almeida, Henrique O. Coelho, Carlos T. Formoso (NORIE/PPGEC/UFRGS).*

O processo de planejamento pode ser representado através de duas dimensões básicas: a horizontal e a vertical. A horizontal refere-se às etapas do processo de planejamento e controle em níveis gerenciais. A dimensão vertical refere-se à divisão do processo de planejamento em níveis hierárquicos (longo, médio e curto prazo). Essa divisão se faz necessária em função da complexidade típica dos empreendimentos, da variabilidade de seus processos e a incerteza inerente ao processo de produção. Este estudo considera o planejamento em nível de médio prazo como o principal mecanismo de aprendizagem e, conseqüentemente, o momento com maior potencial de ganhos no processo de produção. Os estudos de caso, realizados em pequenas empresas de construção civil da grande Porto Alegre, objetivaram identificar as funções básicas a serem contempladas com a realização do planejamento de médio prazo, bem como requisitos e procedimentos de implementação. Os resultados parciais apontam que o planejamento de médio prazo acumula funções de proteção da produção, através da análise de restrições e programação de recursos, interligação dos demais níveis de planejamento, através do detalhamento progressivo das tarefas e da definição de ritmos (zona de trabalho/unidade de tempo) e controle do processo de produção, com análise de problemas ocorridos, tomada de decisão e aprendizagem. Quanto à implementação, buscou-se definir requisitos de implementação que solucionassem os problemas na apropriação dos procedimentos de execução do planejamento de médio prazo constatados em estudos anteriores. Alguns destes requisitos já foram identificados, tais como: transparência do processo, rapidez, simplicidade, eficiência e flexibilidade, garantindo que estes procedimentos possam ser implementados em qualquer ambiente sem causar desmotivação dos envolvidos (PIBIC-CNPq/UFRGS).