

035

**INTRODUÇÃO DE TECNOLOGIAS INFORMATIZADAS NOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO INTENSIVO À SAÚDE E SUAS IMPLICAÇÕES NO PROCESSO DE TRABALHO.** *Marco Antonio Carvalho Natalino, Lorena Holzmann* (Depto de Sociologia, IFCH, UFRGS).

Este projeto está inserido na área da Sociologia do Trabalho. Ele tem como proposta estudar as transformações no processo de trabalho dentro de uma unidade de tratamento intensivo no Hospital de Clínicas de Porto Alegre com a utilização de equipamentos informatizados programáveis. Como esses equipamentos têm alterado o processo de trabalho é tema de numerosos estudos, que tendem a mostrar alterações como a intensificação do trabalho, redefinição das demandas de qualificações e alterações no contingente de mão-de-obra. Porém, tais estudos se dão de forma majoritária no setor industrial, sendo menor o número de estudos no setor de serviços. Reconhecendo as diferenças em cada área de trabalho inscrita neste setor, busca-se verificar as transformações no setor hospitalar, no qual se sobressai como uma de suas especificidades tratar-se o “objeto de trabalho” de um ser humano. As condições vitais precárias dos pacientes (objeto de trabalho) tendem a gerar um alto grau de envolvimento emocional dos trabalhadores do setor, já que a interação entre trabalhadores e internados pouco se alterou com o advento de novas tecnologias, segundo resultados obtidos até o momento. A coleta empírica de dados através de entrevistas qualitativas com membros do quadro de funcionários da UTI está praticamente terminada, e o próximo passo será sua análise.