

305

A COMPLEXIDADE/CONTAMINAÇÃO ENTRE AS NOÇÕES DE FORMAL E INFORMAL NA COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL. *Anelise Donazzolo, Rudimar Baldissera e Marlene Branca Sólito (orient.) (UCS).*

Na sociedade contemporânea, as organizações aparecem, cada vez mais, como o espaço de presença dos sujeitos sociais. Assim, este estudo tem como objetivo geral estudar os tensionamentos que se estabelecem nos processos de comunicação formal e informal em suas diversas dimensões de interdependência, sobreposições, sombreamentos, catalisações e amalgamentos, dentre outros. Ele faz parte do projeto de pesquisa “As marcas das relações de poder na comunicação organizacional formal e/ou informal”. Com ele pretendemos estudar as noções de comunicação formal e comunicação informal, a partir de uma revisão bibliográfica, e, posteriormente, contribuir com o projeto de pesquisa em andamento. Numa segunda etapa, trabalharemos em uma pesquisa exploratória de campo, que nos fornecerá subsídios para, a partir da análise comparativa e mesmo do confronto com os dados reunidos na revisão bibliográfica, compreender como (e se) os sujeitos organizacionais reagem aos processos formais de comunicação organizacional e como a comunicação se atualiza como complexidade/contaminação mútua entre formal e informal.