

041

SISTEMA DE INDICADORES ON-LINE PARA CONSTRUÇÃO CIVIL: ÊNFASE EM VALIDAÇÃO DE DADOS E VALORES DE REFERÊNCIA. *Leticia Ramos Berr, Carlos Torres Formoso (orient.)* (UFRGS).

A partir de programas de melhoria de produtividade e de qualidade, como o PBQP-h, que possibilitam um mercado com concorrência mais uniforme, necessitou-se estabelecer parâmetros para medição do desempenho entre as empresas da construção. Nesse contexto, o NORIE/UFRGS desenvolveu o Projeto SISIND-NET visando ao desenvolvimento e implementação de um sistema de indicadores para *Benchmarking*, através de um processo colaborativo entre empresas da construção civil. Um dos objetivos secundários deste projeto foi desenvolver e implementar um banco de dados em plataforma *web* para ingresso e análise dos dados do sistema de indicadores, a fim de facilitar a comparação dos dados fornecidos pelas empresas. O presente trabalho busca mostrar a importância do uso do Sistema de Indicadores *On-line* desenvolvido, como uma base de dados sólida para o setor da construção, enfatizando a contínua validação de dados e a geração de valores de referência. Para consecução do objetivo, elaborou-se um método de validação tanto por meio do sistema on-line, quanto por auditorias nas empresas. Para os valores de referência, foram definidos os grupos de gráficos para comparação, instruções e periodicidade de análise dos mesmos, além da forma de distribuição das informações ao setor. O processo de validação de dados tem o papel de garantir confiabilidade às informações, enquanto que os valores de referência fornecem informações de qualidade para a tomada de decisão de empresas do setor. Como conclusão, entende-se que a base de dados tem um papel fundamental, na medida em que fornece informações de desempenho do setor da construção passíveis de comparação. Entretanto, para o adequado o uso desta base, faz-se necessário o esforço de manter um processo contínuo de validação dos dados e geração de valores de referência.