

294

**IMPLEMENTAÇÃO DO MÓDULO DA CONSTRUÇÃO DAS CARTAS DE CONTROLE PARA OS RESÍDUOS DA FUNÇÃO DE TRANSFERÊNCIA.** *Ângelo Francisco da Silva, Walter Priesnitz Filho, Ricardo Rigotti, Maria Emilia Camargo (orient.)* (UCS).

Na disputa por novos mercados e na tentativa de manutenção das atuais posições, as empresas necessitam de uma gestão eficiente e eficaz (Oliveira et al., 2004). Para que possam cumprir sua missão, as empresas necessitam cada vez mais de ferramentas para monitorar os seus processos produtivos, sendo assim, o Controle Estatístico do Processo constitui uma ferramenta de extrema importância. De acordo com Minayo (1994), a pesquisa tem um caráter quantitativo, pois pode ser perceptível e medido através dos resultados atingidos através da eficiência relativa. Neste trabalho foi desenvolvido um programa computacional na linguagem Object Pascal, utilizando o ambiente de desenvolvimento Delphi 6.0, devido a sua facilidade de comunicação visual, que facilita o procedimento de utilização ou manuseio do mesmo, tendo como objetivo fornecer um instrumento de análise automática das séries representativas das características de qualidade de um processo produtivo bivariado e a construção de cartas de controle para os resíduos. O programa é dividido em dois grandes blocos interligados entre si. O primeiro deles faz a identificação, a estimação do modelo e o cálculo da série residual, com base na metodologia de Box & Jenkins, enquanto que no segundo constroem-se as cartas de controle para a média e para a variabilidade. Foi analisado um caso real em que foram monitoradas as características referentes a resistência à tração e o alongamento do fio de polipropileno da Empresa Têxtil Oeste Ltda, para o período de 1º de julho a 30 de dezembro de 2005, para o tear 46. O desempenho do programa computacional foi realizado através da análise da eficiência relativa com outros programas computacionais disponíveis no mercado, o qual apresentou um desempenho satisfatório, comparando-se o tempo decorrido desde a saída do processo de controle e a detecção da sua saída. (Fapergs).