

O presente projeto de pesquisa tem por objetivo analisar a prática de restrições a direitos fundamentais, tendo como enfoque principal os direitos do consumidor, verificando até que ponto o consumidor pode expressar o seu descontentamento com maus produtos adquiridos ou serviços contratados. Nessa linha, será analisado o conflito entre o direito à liberdade de expressão do consumidor frente ao direito à honra do fornecedor/prestador de serviços. Uma vez identificado o conflito, buscar-se-á determinar-se o meio pelo qual conflitos dessa natureza podem ser racionalmente resolvidos, sem que se restrinja o conteúdo essencial dos direitos colidentes. A questão que se coloca no centro da pesquisa, é: até que ponto o consumidor poderá usufruir de seu direito à liberdade de expressão, utilizando-se de meios como, por exemplo, redes sociais, mensagens impressas, faixas, cartazes etc. para demonstrar a sua insatisfação em face de produtos ou serviços adquiridos, sem que venha a violar a honra e a imagem do fornecedor ou do prestador de serviços? O tema eleito leva em conta que as restrições a direitos fundamentais constituem um dos temas mais importantes do Direito, com reflexos tanto no Direito Público quanto no Privado, afirmando-se o Direito do Consumidor como matéria transversal nesses ramos jurídicos. Por meio do estudo das restrições a direitos fundamentais, forma-se um cenário ideal para ponderações, reflexões e arguições a respeito de diferentes temas. O dever de proteção do consumidor não foge desse desiderato, por força do mandamento constitucional previsto no art. 5.º, XXXII da Constituição da República Federativa do Brasil e diante da realidade de que todos os seres humanos são consumidores ativos ou em potencial, vulneráveis e carentes de proteção. Por conseguinte, saber o limite de utilização de um direito fundamental é importante para medir a sua eficácia em casos concretos, em particular, nas relações de consumo. A pesquisa parte do estudo da doutrina, da análise de casos práticos e das decisões judiciais deles decorrentes, tendo por objetivo uma análise crítica e sistematizadora da matéria.