

# DIAGNÓSTICO DE FUNÇÃO ADMINISTRATIVA: OBJETIVOS E RESULTADOS EM AÇÕES ADMINISTRATIVAS NA UERGS

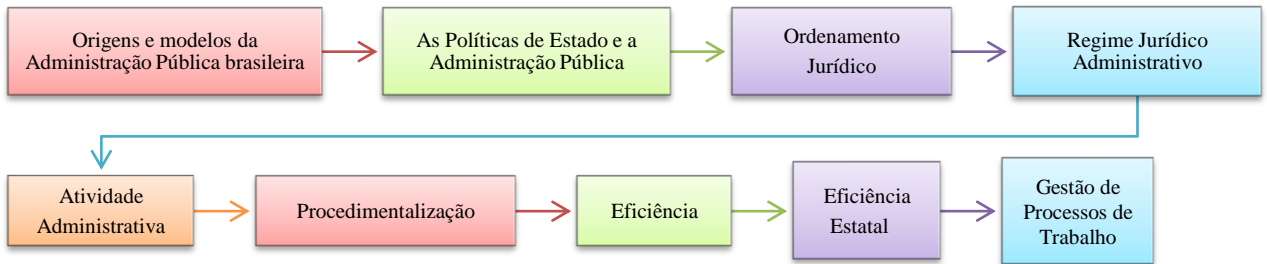
Mateus Kuhn\*

Orientador: Prof. Dr. Celmar C. de Oliveira\*\*



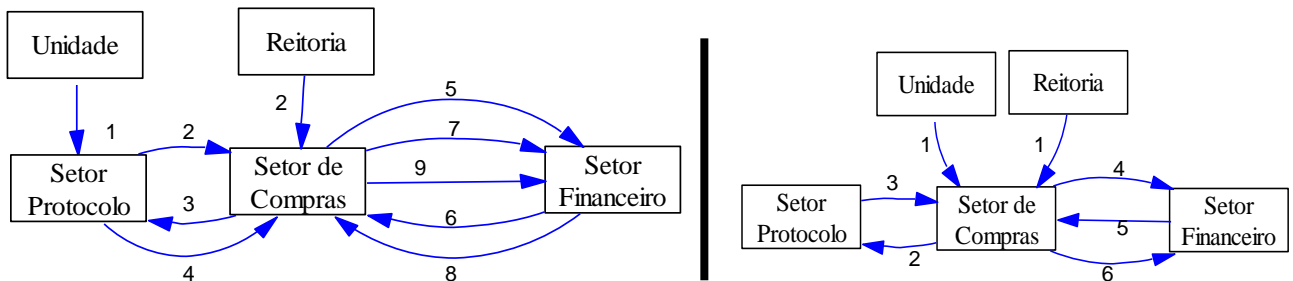
**INTRODUÇÃO** – A vontade estatal e o exercício do poder soberano do Estado são representados pelas funções a ele atribuídas. Com as providências de ordem jurídico-administrativa, introduzidas pela Administração Pública, vinculadas a essa vontade estatal e expressa na norma jurídica, esta previsão irá se transformar em fato real tornando-se efetiva e eficaz. O resultado dessas atividades administrativas está condicionado à existência de instituições públicas aptas a exercer suas competências legais e em um Estado Democrático de Direito dirigem-se à satisfação de necessidades coletivas e à promoção dos direitos fundamentais devendo, portanto estar em harmonia com o princípio de legalidade. Este trabalho com o objetivo de analisar as atividades administrativas adotadas no Departamento Administrativo da UERGS e sua pertinência com os objetivos esperados e com os resultados buscou responder ao seguinte problema de pesquisa: As atividades administrativas adotadas na UERGS apresentam níveis de efetividade em acordo com os objetivos esperados?

## REVISÃO DA LITERATURA



**METODOLOGIA** – A pesquisa busca proporcionar uma avaliação crítica sobre a gestão administrativa. Optou-se por desenvolver um estudo qualitativo. O método de abordagem inicial escolhido foi o hipotético-dedutivo, vez que identificou-se uma lacuna nos conhecimentos relativos aos processos de trabalho. A hipótese é de que há possibilidade de aperfeiçoar as ações administrativas na UERGS. Buscou-se demonstrá-la com a triangulação de fontes relacionadas ao ordenamento jurídico, à doutrina da administração e em estudo de caso realizado no Departamento Administrativo. Para a coleta de dados primários utilizou-se entrevista semiestruturada, observação e mapeamento dos processos de trabalho.

**ANÁLISE PRELIMINAR** – Constatou-se, em relação ao respeito às normas (princípios e regras) da Administração Pública e ao regimento geral da universidade, que, as atividades administrativas estão de acordo com as obrigações e atribuições legais. Na relação objetivos e resultados a hipótese da possibilidade de aperfeiçoar as ações administrativas na UERGS se confirmou. A aplicação da teoria de gestão de processos de trabalho no estudo de caso (processo de compras de bens e serviços), - a busca por melhores resultados da Administração Pública Brasileira é um tema que interessa a toda sociedade, pois os resultados afetam a vida das pessoas, o bem-estar social e o desenvolvimento econômico, - resultou em um conjunto estruturado, mais eficiente, de atividades sequenciais lógicas, interligadas e harmonizadas com a legislação, conforme fluxos abaixo que mostram o cenário anterior e posterior à aplicação da pesquisa.



**CONCLUSÃO** – A busca por melhores resultados através do aprimoramento das ações administrativas na administração pública visa não só a buscar o cumprimento da lei, mas também melhorar a vida das pessoas, o bem-estar social e o desenvolvimento econômico.

## BIBLIOGRAFIA

- JUSTEN FILHO, Marçal. Curso de direito administrativo. 2. ed. rev. e atual. São Paulo: Saraiva, 2006.  
 MATIAS-PEREIRA, José. Curso de Administração Pública: foco nas instituições e ações governamentais. São Paulo: Atlas, 2008.  
 TACHIZAWA, Takeshi. Organização flexível: qualidade na gestão por processos / Takeshi Tachizawa, Oswaldo Saico. – 2ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2006.  
 YIN, Robert K. Estudo de caso: planejamento e métodos. 3ª Ed. Porto Alegre: Bookman, 2005.