

LINGUAGEM AIML APLICADA COM MECANISMO PARA TRATAMENTO DE INTENÇÕES EM CONVERSÇÃO

Abel Corrêa; Bibiana Carapeços de Lima; Willian Esperandio; Rosa Maria Viccari

Resumo: O trabalho apresenta as técnicas de inteligência artificial utilizadas para a criação de um robô de conversação que pode ser aplicado como ferramenta de auxílio na área educacional, gestão, lazer, e outras. É apresentado como a Teoria da Análise da Conversação juntamente com o campo da Inteligência Artificial, podem colaborar para que o robô de conversação tenha uma conversa coerente mais próxima da conversação real com usuários da *internet*, podendo proporcionar a estes uma nova forma interativa de difusão de saberes, ou colaborando na gestão como sistema de apoio a decisão, ou também no serviço de atendimento a clientes. É usado como alternativa para o tratamento de intenções a linguagem iAIML, que é uma proposta de NEVES (2005) para uso da linguagem tradicional AIML (Linguagem de Marcação de Inteligência Artificial) de WALLACE (2001) com o tratamento de intenção realizado através do uso de estruturas condicionais, variáveis e recursividade existentes na linguagem AIML.

Palavras – chave: AIML, iAIML, *chatbot*, robô de conversação, inteligência artificial, processamento de linguagem natural, teoria da análise da conversação.