

# PROPOSTA DE ROBÔ DE CONVERSACÃO PARA APLICAÇÃO NA DIFUSÃO DA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA ATRAVÉS DE CONVERSACÃO COM USUÁRIOS DA *INTERNET*

Abel Corrêa; Bibiana Carapeços de Lima; Willian Esperandio; Rosa Maria Viccari

**Resumo:** O presente trabalho tem por objetivo apresentar o resultado alcançado durante o desenvolvimento de um robô de conversação (*chatbot*), que deverá interagir em linguagem natural com os usuários da *internet*, fazendo uso de técnicas de inteligência artificial e da linguagem de marcação AIML (*Artificial Intelligence Markup Language*) para responder dúvidas sobre a Secretaria de Educação a Distância e fornecer explicação sobre suas ações de forma interativa e permanente, uma vez que se trata de uma aplicação *web*. O sistema fará uso da teoria da análise da conversação aplicada ao tratamento das sessões de conversação, bem como o tratamento da intenção da conversação, através de um método de utilização da linguagem AIML denominado iAIML (AIML com Intenção) que consiste no uso de estruturas condicionais e variáveis de AIML. O robô de conversação aplicado à EAD, projeto do Edital 15 da Secretaria de Educação a Distância da UFRGS, foi desenvolvido em linguagem de programação *Python*, utilizando o interpretador da linguagem AIML, pyAIML, e o *framework Django* para desenvolvimento de aplicações *web* na linguagem *Python*.

**Palavras – chave:** AIML, iAIML, *chatbot*, robô de conversação, inteligência artificial, processamento de linguagem natural.