

303

MODELO DESCRITIVO DO PROCESSO DE NEGÓCIO DE EMPREENDIMENTOS HABITAR BRASIL/BID. *Fernanda Justin Chaves, Fernanda Lustosa Leite, Carlos Torres Formoso (orient.) (UFRGS).*

Apesar de existirem muitos estudos sobre empreendimentos habitacionais de interesse social, ainda há uma considerável lacuna de conhecimento relativa ao gerenciamento dos requisitos do cliente visando aumentar o valor do produto habitação para o cliente final. Considerando os diversos tipos de programas habitacionais de interesse social desenvolvidos pelo poder público, o Programa Habitar Brasil BID (HBB) apresenta requisitos e exigências que permitem uma abordagem mais ampla do problema habitacional brasileiro. Nesse contexto, o Programa Integrado Entrada da Cidade (PIEC), em realização em Porto Alegre-RS, torna-se um relevante objeto de estudo por ser financiado através do HBB e envolver questões como: habitação de interesse social, reestruturação urbana, geração de trabalho e renda, recuperação ambiental, novos espaços de lazer e melhoria no sistema viário. O presente trabalho consiste na análise das etapas de concepção, projeto, produção e pós-ocupação de três empreendimentos já concluídos do PIEC. Tal análise teve como objetivo a proposição de um modelo descritivo do processo de negócio de empreendimentos HBB, identificando suas principais etapas, atividades, clientes e marcos. A estratégia de pesquisa utilizada foi estudo de caso. As coletas de dados iniciais foram realizadas através da análise de documentos disponibilizados pelo Ministério das Cidades, pela GIDURPO da Caixa Econômica Federal (CEF) e pelo Departamento Municipal de Habitação (DEMHAB) da Prefeitura Municipal de Porto Alegre. A partir do estudo foi possível elaborar um modelo descritivo do processo de desenvolvimento do produto nesse modo de provisão habitacional, que será utilizado como base para a proposição de uma sistemática de gerenciamento de requisitos dos principais clientes dos empreendimentos a serem desenvolvidos no próprio PIEC e de demais empreendimentos HBB. (PIBIC).