

091

**FERRAMENTA DE VISUALIZAÇÃO PARA ANÁLISE DE HISTÓRICO DE INSTANT MESSAGING.** *Guilherme Bertini Boettcher, Carla Maria Dal Sasso Freitas (orient.)* (UFRGS).

Nos últimos anos, disseminou-se fortemente a comunicação através de ferramentas de troca de mensagens instantâneas (IM - do inglês, Instant Messaging) e cada vez mais os usuários de computador de todas as áreas dedicam boa parte do seu tempo neste tipo de ferramenta, seja para trabalhar em conjunto com outras pessoas à distância, seja para conversar com amigos ou familiares. Tendo vista a larga escala de utilização deste tipo de ferramenta, muito se pode descobrir com o histórico de mensagens gravado por elas, desde volume e padrões até formatos e etiqueta de conversa, para citar alguns poucos exemplos. Um estudo dos principais aspectos da utilização massiva de IMs pode auxiliar a encontrar formas de identificar o impacto dessa comunicação inter-pessoal nas vidas pessoais e profissionais, através da análise do registro da troca de informações entre os diferentes usuários, no histórico de conversações. Para facilitar a análise do uso que se tem feito de IMs, este projeto propõe uma nova técnica de visualização. Técnicas de visualização de informações constituem uma ferramenta muito poderosa na busca de padrões em conjuntos de dados, utilizando o poder de comunicação das representações visuais para o ser humano. O objetivo do projeto é possibilitar ao usuário doméstico realizar uma profunda análise do seu uso de IM de forma confortável, pouco dispendiosa e interativa. A técnica idealizada apresenta tanto o volume como a temporalidade das comunicações.