

239

A INTERFACE DO ROODA: UMA BARREIRA PARA O APRENDIZADO. *Silvia de Oliveira Kist; Juliano de Vargas Bittencourt; Maicon Brauwiers; Aluisio Pinheiro; Patricia Alejandra Behar* (Projeto ROODA - Rede Cooperativa de Aprendizagem, NUTED, Faculdade de Educação, Departamento de Estudos Especializados, UFRGS).

O ROODA é um ambiente virtual de aprendizagem, com suporte à educação a distância. Portanto, o objetivo inicial foi eliminar a distância entre os participantes conectados em diversos lugares, promovendo encontros virtuais e constituindo espaços de convivência que possibilitassem aos aprendizes situações de conflitos sociocognitivos e aprendizagem. No decorrer das práticas com alunos através do ambiente (01-02/2001 e 01/2002), surgiram questionamentos sobre se essas prerrogativas eram suficientes para garantir a efetividade de uma plataforma de EAD. Logo, observou-se que era imprescindível abordar de maneira mais profunda a relação entre os aprendizes e a interface do software, pois esta influenciava no processo de aprendizagem dos alunos. A metodologia utilizada consistiu da análise dos registros dos alunos dentro do ambiente, feitos através das diversas funcionalidades, procurando os momentos em que estes demonstravam insatisfação e/ou dificuldades em relação à interface, sua interação e comunicação. Portanto, percebeu-se que os usuários, muitas vezes, desconheciam funções que podiam ser executadas por eles dentro do ambiente, se perdiam no uso de algumas funcionalidades do ROODA, não conseguiam executar determinadas atividades propostas pelo professor, levando-os à frustração e abandono das mesmas ou do curso. Logo, constatou-se que a interface interfere na forma como os aprendizes interagem dentro do sistema, com seus colegas e, conseqüentemente, na sua aprendizagem. Por isso, fez-se necessário um novo projeto de interface para o ambiente ROODA. Este projeto foi baseado nos princípios de usabilidade descritos por Norman, como consistência interna e externa, mapeamentos diretos, condução do usuário ao acerto, entre outros. Esta nova interface possui um novo visual e se propõe a eliminar os bugs, informar aos usuários as últimas modificações desde seu último acesso, dar maior visibilidade às ferramentas e alterar a lógica funcional de algumas partes do sistema.(PIBIC-CNPq/UFRGS).