

149

CEP POR ATRIBUTOS: UMA ABORDAGEM DE IMPLANTAÇÃO. *Mauren Fiterman, Carla Schwengber Ten Caten (orient.) (UFRGS).*

As indústrias de todos setores buscam estabelecer melhorias em seus processos produtivos visando percentuais cada vez mais baixos de produtos defeituosos. Nesse trabalho será abordada a implantação do Controle Estatístico de Processos (CEP) junto a linha produtiva de uma empresa calçadista localizada em Sapiranga, RS. O CEP caracteriza-se por ser técnica estatística aplicada à produção que permite a redução sistemática da variabilidade nas características da qualidade de interesse, contribuindo para a melhoria da qualidade intrínseca, da produtividade, da confiabilidade e do custo do que está sendo produzido. Nessa implantação optou-se pelo CEP por atributos (características de qualidade observadas no produto), no qual realiza-se um monitoramento integrado, usando-se uma única carta em cada posto de controle: a carta de Média Ponderada de Defeitos por Unidade. Essa carta aglutina todos os defeitos produzidos em uma determinada zona da linha em um único posto de controle. Normalmente, a implantação do CEP segue as seguintes etapas: Lançamento do projeto; Planejamento da implantação; Treinamento; Implantação; Acompanhamento; Atuação sobre causas especiais e causas comuns. A idéia central é enfatizar aspectos gerenciais e detalhar as etapas de planejamento e de implantação já realizadas, apontando principalmente as soluções para as dificuldades encontradas, onde se destaca a coleta de dados on line com utilização de software e micro-terminais. Assim, é possível a verificação de resultados logo no início da fase de implantação, refletidos na redução do número de defeitos nos calçados produzidos. Evidencia-se, portanto, o valor de uma equipe motivada, treinada, e com a cultura da ferramenta absorvida em sua rotina de trabalho. (BIC).