

LEAN SIGMA - UMA PROPOSTA DE INTEGRAÇÃO NA OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS. *Luiz Alberto Marshall Oliveira Junio, Janaina de Azevedo Pereira, Rafael Lipinski Paes, Silvio Ceroni da Silva, Jose Luis Duarte Ribeiro (orient.)* (Departamento de Engenharia de Produção e Transport, Escola de Engenharia, UFRGS).

Inúmeros estudos na literatura definem customização de produtos, qualidade, custo e flexibilidade produtiva como os principais fatores de diferenciação competitiva em um mercado globalizado. Assim, as empresas têm perseguido inúmeras alternativas de melhoria, o que algumas vezes tem conduzido ao uso de métodos desagregados e inconsistentes. O presente trabalho apresenta o Lean sigma, uma proposta que permite o uso integrado de duas importantes metodologias de melhoria de processos: Lean production e Seis Sigma. É feita uma discussão da abrangência, operacionalização das ferramentas, comparação entre metodologias e contribuição efetiva do Lean-sigma. A discussão apresentada baseia-se em uma revisão bibliográfica sobre o tema, que permite avaliar o Lean sigma e seu potencial para a melhoria de sistemas produtivos. Os princípios da produção enxuta ajudam a identificar atividades que não agregam valor, reduzir lead time e responder às rápidas mudanças de mercado. Enquanto o Seis sigma, sustentado pela teoria da variação estatística, tem por objetivo a redução da variabilidade do processo com a identificação e priorização das variáveis de qualidade demandadas pelos clientes. Como resultado, conclui-se que Lean production e Seis Sigma são metodologias complementares que, utilizadas em conjunto, permitem explorar as oportunidades de melhoria presentes em todos os sistemas produtivos. (CNPq-Proj. Integrado).