

O presente estudo de caso, que se encontra em andamento, está sendo realizado em uma instituição bancária pública e visa abordar como a beleza física vem sendo requisitada no trabalho imaterial bancário. O estudo, de natureza qualitativa e quantitativa, consiste em revisão da literatura – que contempla a leitura de livros, artigos, dissertações – coleta e análise de dados e posterior formulação de artigo científico. Os participantes da pesquisa trabalham em uma mesma instituição bancária pública. A coleta de dados iniciou-se em 2010 na cidade de Porto Alegre, e consiste na aplicação de questionário e realização de grupo focal. O questionário foi aplicado a 126 participantes, e seis - dos doze grupos focais previstos - já foram realizados, somando, até o momento, 126 participantes. Os indivíduos participantes dos grupos de discussão são os mesmo que responderam aos questionários. Os dados obtidos com a aplicação dos questionários sofrerão tratamento estatístico, e os obtidos por meio dos grupos focais, análise de conteúdo. Até a ocasião, o trabalho de Iniciação Científica consistiu na revisão da literatura; na transcrição dos grupos focais; na tabulação de questionários; e na preparação para participação nos próximos grupos focais. Essa pesquisa visa problematizar a questão da beleza física como um fator que a gestão vem adotando como rentável e competitivo no trabalho bancário, bem como suas possíveis decorrências para os trabalhadores.