

Metodologias de pesquisa em espaços virtuais de interação

Análise da construção de instrumentos metodológicos em um novo campo de pesquisa



Vanessa Souza Pereira (BIC/CNPq)
Prof^ª. Dr^ª. Sonia Maria Karam Guimaraes (orientadora)

UNIVERSO EMPÍRICO E METODOLOGIA

*Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) como um novo campo de estudo nas Ciências Sociais;

*Implicações na sociedade, transformações nas formas de expressão e desterritorialização das mídias (LEVY, 2003);

*Avanço do uso e da interação em redes sociais virtuais - crescente número de estudos neste campo;

*Como cientistas de áreas como as Ciências Sociais e as Comunicação estão investigando a interação social em ambientes como as redes sociais virtuais?

*As estratégias metodológicas são específicas e se caracterizam como inovadoras?

*Análise de amostra de teses e dissertações do Banco de Teses da CAPES.

Quadro I – Delineamento da amostra

Defesas ocorridas entre 2005 a 2010 → Busca pela palavra “ciberespaço” → Seleção de trabalhos de Programas de Pós-Graduação em Ciências Sociais e Ciências da Comunicação → Nota na avaliação CAPES do ano igual ou maior a 5 → 56 estudos encontrados → Leitura dos resumos para compreensão do campo de pesquisa → Seleção de estudos em redes sociais virtuais → 13 estudos

*Para tratar da inovação na construção dos instrumentos metodológicos, foram criadas variáveis e indicadores:

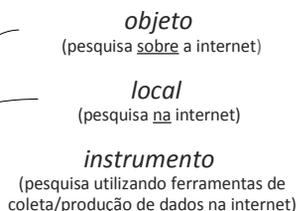
Quadro II – Construção de instrumentos metodológicos

| Variáveis | Indicadores |
|-------------------------------|---|
| Preocupação com a metodologia | (1) reflexões sobre a metodologia de pesquisa no ciberespaço; (2) capítulo/item dedicado ao assunto; (3) descrição pormenorizada dos procedimentos metodológicos no ambiente virtual. |
| Inovação metodológica | (1) utilização de ferramentas de produção/análise de dados possibilitadas pelas novas tecnologias; (2) criação/utilização de métodos pouco convencionais e/ou distintos aos empregados em estudos face-a-face. |
| Métodos | construção da abordagem empírica do problema |

ABORDAGEM DO PROBLEMA

*Discussão da noção de pesquisa **sobre** a internet de pesquisa **na** internet.

*A internet pode atuar como



(FRAGOSO, RECUERO e AMARAL, 2011)

RESULTADOS E CONSIDERAÇÕES

*Objeto empírico: estudos que abordem aspectos de interação social e sociabilidade em ambientes virtuais como as redes sociais/comunidades virtuais (internet como *local*);

*A denominação dos espaços virtuais encontra-se em corrente discussão;

*Caráter emergente e mutável das TICs;

*O termo **ciberespaço** foi escolhido para designar o espaço virtual neste trabalho;

*Contribuições da *Grounded Theory*: perspectiva para a abordagem de um campo cuja quantidade de dados é grande, porém o corpo teórico ainda é pequeno.

*O pesquisador observa, compara, classifica e analisa os dados sistematicamente para daí emergirem os aspectos teóricos (FRAGOSO, RECUERO e AMARAL, 2011).

REFERÊNCIAS

FRAGOSO, Suely; RECUERO, Raquel; AMARAL, Adriana. **Métodos de pesquisa para internet**. Porto Alegre : Sulina, 2011.

LEVY, Pierre. **Ciberdemocracia**. Lisboa: Instituto Piaget, 2003.

*Pesquisa em fase exploratória - resultados abrem novas visões teóricas e hipóteses sobre o problema;

*13 estudos (3 teses e 10 dissertações) – 8 com o Orkut como campo;

*Técnicas mais utilizadas: observação participante online e entrevistas através de chats ou de softwares de mensagens instantâneas;

*A inovação encontra-se no aspecto incremental dos métodos, adaptando estratégias já estabelecidas ao ambiente virtual;

*Dos 13 estudos, apenas 3 são da área de Ciências Sociais, especificamente da Antropologia Social;

*A presença majoritária de pesquisadores da área da Comunicação na amostra pode refletir um ainda fraco engajamento de pesquisadores da Sociologia no tema.