

O plano de trabalho envolve o levantamento de informações sobre toda cadeia produtiva de produtos de limpeza doméstica. Nesta etapa da pesquisa o objetivo é desenvolver e aplicar pesquisa quali-quantitativa para o entendimento dos requisitos deste sistema-produto. O método de trabalho incluiu entrevistas individuais seguindo roteiro semi-estruturado com questões abertas para a sua condução, realizadas no período de fevereiro a maio do 2011 e aplicadas a seis partes que estão envolvidas com o sistema de produção e consumo de produtos de limpeza doméstica, sendo: um fabricante de produtos de pequeno porte, fabricante de embalagens para produtos de limpeza, fabricante de produtos de médio/grande porte, consumidor eco-orientado, prefeitura e universidade. Para atender ao objetivo deste trabalho, foram elaboradas perguntas relativas aos fatores que influenciam nas práticas de sustentabilidade das empresas. As entrevistas foram gravadas em áudio e posteriormente transcritas para texto. O processo foi iniciado pela identificação dos trechos em que o respondente comentou algum fator que favorece ou desfavorece as suas respectivas atividades para que o sistema-produto seja sustentável. Cada trecho identificado foi organizado em sentenças objetivas e lógicas. Quando encontrados dois ou mais requisitos considerados muito interdependentes, apenas um deles foi mantido na lista. Como resultado gerou-se uma lista mínima e completa de requisitos não redundantes e independentes das partes envolvidas com o sistema de produção e consumo de produtos de limpeza doméstica. Dentro dos resultados podem-se ressaltar os seguintes problemas: a falta de cooperação entre distintas partes envolvidas; que uma determinada parte não consegue perceber todas as outras partes envolvidas nem as fases do ciclo de vida de um sistema-produto; a capacitação dos profissionais formados pelas instituições de ensino superior, a necessidade de fomento dos órgãos governamentais para as instituições de pesquisa na busca de soluções para o desenvolvimento sustentável; que seja estruturado o sistema de coleta de lixo e a maneira dos consumidores descartarem produtos.

Esta proposta faz parte do projeto: “Desenvolvimento de Produtos Sustentáveis em Ambiente do *Product Service System*”.