

INTRODUÇÃO

- Os pesquisadores do NORIE vêm estudando a geração de valor através do **gerenciamento de requisitos** há 15 anos.
- O cliente gera sua percepção de valor comparando os **benefícios** recebidos em razão dos **sacrifícios** demandados para o consumo do produto.
- Para **gerar maior valor** é necessário **melhorar a forma de gerenciar os requisitos**.
- Isso inclui identificar, analisar, priorizar, disponibilizar e monitorar as informações referentes às necessidades e expectativas dos clientes.

OBJETIVO geral:

- Propor um conjunto de abordagens para a melhoria da gestão de empreendimentos da construção, considerando a crescente complexidade em seus processos de desenvolvimento, com o intuito de melhorar o desempenho dos mesmos em termos de geração do valor.

DESENVOLVIMENTO

- Durante o projeto, houve participação em três estudos de gestão de requisitos diferentes: duas pesquisas de doutorado e uma de mestrado.

CONTRIBUIÇÕES

- Além das contribuições específicas para essas pesquisas, o presente trabalho tem auxiliado na estruturação das investigações do grupo de desenvolvimento do produto do NORIE, bem como na indicação do caminho para as pesquisas futuras.

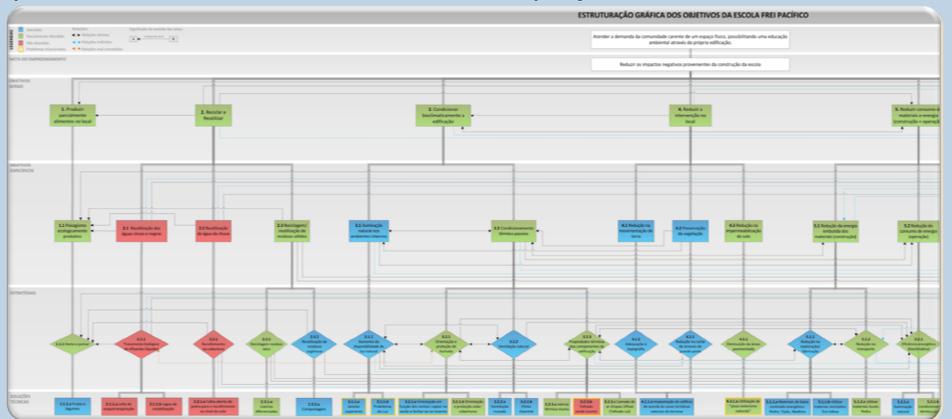
Estudo 1: Mestrado de Santiago Muñoz Navarrete:

Avaliação de Objetivos de Sustentabilidade: Estudo de Caso de Duas Instituições Educacionais.

Atividades realizadas:

- Revisão bibliográfica de sustentabilidade ambiental para edificações;
- Estudos de caso - Participação em entrevistas e análise de dados;
- Auxílio na elaboração de tabelas e diagramas que auxiliaram na identificação dos principais requisitos (objetivos) de sustentabilidade de cada empreendimento.

A pesquisa buscou identificar as causas do não atendimento dos requisitos. Foi percebido que grande parte dos problemas poderiam ter sido evitados na fase de projeto.



Estudo 2: Doutorado de Lisiane Lima:

Gerenciamento de requisitos dos clientes utilizando evidências como apoio para a tomada de decisão no processo de projeto: foco na habitação de baixa renda e em instituições de longa permanência

Atividades realizadas:

- Revisão Bibliográfica de projetos baseados em evidências.
- Busca e seleção de artigos.
- Auxílio na coleta de evidências, na tabulação e análise de dados.
- Realização de desenhos de unidades habitacionais avaliadas.

O processamento dos requisitos do cliente feito com uso sistemático de evidências visa a obter maior entendimento do problema habitacional, de forma a gerar informações que auxiliem os tomadores de decisão desde o início do processo de desenvolvimento do empreendimento.

Estudo 3: Doutorado de Patrícia Tillmann:

Desafios para a gestão de projetos urbanos com elevada complexidade: análise do Programa Integrado Entrada da Cidade em Porto Alegre, RS.

Atividades realizadas:

- Revisão bibliográfica de pesquisas relacionadas ao tema de projeto urbano de interesse social, em especial o PIEC (Projeto Integrado Entrada na Cidade), realizado em Porto Alegre.
- Análise e categorização de entrevistas realizadas com profissionais de diferentes áreas de atuação no serviço público envolvidos com o desenvolvimento do Projeto Integrado Entrada na Cidade.

Um dos objetivos da pesquisa é apontar as dificuldades de gerir um projeto urbano com elevada complexidade (com um elevado grau de interdependência entre ações, multiplicidade de agentes intervenientes, além da alta suscetibilidade às influências do ambiente externo).

Autores:	Gestão Projeto	Gestão Requisitos	Gestão PDP	Foco do trabalho:
GUS (1996)	X			Modelagem + Gestão
JOBIM (1997)		X		Avaliação de Uso
LEITÃO (1998)		X		Avaliação de Aquisição e Uso
TZORTZOPOULOS (1999)	X			Gestão de todo o processo
JACQUES (2000)	X			Processo de Projeto
BRITO (2001)	X			Processo de Projeto
MIRON (2002)		X		Avaliação e Retroalimentação
GONZAGA (2003)		X		Avaliação de imóveis
CODINHOTO (2003)			X	Int. Projeto/Produção
SANTOS (2003)		X		Gestão de Uso
LEITE (2005)			X	Avaliação de Uso
FERREIRA (2005)			X	Gestão de Uso
MOURA (2005)			X	Int. Projeto/Produção
TRESCASTRO (2005)			X	Int. Projeto/Produção
SCHRAMM (2005)			X	Sistemas de Produção
LIMA (2007)		X		Processo de Requisitos
MIRON (2008)		X		Percepção de Valor
TILLMANN (2008)			X	Customização da Produção
BRITO (2009)			X	Gestão de Uso
BONATTO (2010)		X		Avaliação + Hierar. de Valor
NAVARRETE (2011)		X		Requisitos Sustentabilidade
CAMAÑO (2011)			X	Proc. de Desenvolvimento
Cecília Rocha (-)			X	Customização no PDP
Lisiane Lima (-)		X		Proc. de proj. +Evidências
Juliana Brito (-)			X	Hierarquia de Valor + TIC
Patrícia Tillmann (-)			X	Gestão do Empreendimento
Juliana Parise (-)		X		Hierarquia de valor + TIC
Adriana Oliveira (-)			X	Processo de Projeto

Mapeamento das pesquisas anteriores e atuais do NORIE.