

Critérios para elaboração de um selo de certificação ambiental de produtos de limpeza doméstica

Norton Dallacort (nortondt@producao.ufrgs.br)
Istefani C. de Paula (istefani@producao.ufrgs.br)

Laboratório de Otimização de Produtos e Processos - LOPP - UFRGS

Introdução

O selo ambiental é definido como um programa de verificação em relação a proteção do meio ambiente, abrangendo todas as características da produção e do descarte do produto. Os selos ambientais se tornam um instrumento muito eficaz para desenvolver consciência ambiental e orientar para a preferência de escolha na aquisição de produtos (Biazin, 2000).

Para as empresas, a obtenção do selo representa uma forma de aumentar a credibilidade dela junto ao mercado consumidor. Isso funciona como uma oportunidade estratégica, agregando valor para a organização e se diferenciando das demais.

A Avaliação da conformidade visa proporcionar confiança ao consumidor, mostrando que o produto, processo ou serviço está de acordo com as normas e/ou regulamentos estabelecidos e mostra aos empresários características técnicas que o produto deve atender (LAC, 2007).

Objetivos

- (I) Esclarecer o processo de criação de selos regulamentadores;
- (II) Identificar critérios para certificação de produtos de limpeza doméstica a partir de selos ecológicos internacionais existentes que poderão ser utilizados na criação de requisitos para produtos de limpeza em um selo ambiental nacional.

Método

- (I) Identificação de selos internacionais fazendo uma análise de exigências para os fabricantes de detergentes;
- (II) Levantamento de normas, leis e regulamentos técnicos;
- (III) Elaborar e aplicar questionário a indústrias brasileiras que produzem detergentes quanto a certificação ambiental;

Referências principais

BLAZIN, C. C. & GODOY, A. M. G. *O selo verde: uma nova exigência internacional para as organizações*. Encontro Nacional de Engenharia de Produção do ENEGEP, 2000a.
GUÉRON, A. L. *Rotulagem e certificação ambiental: uma base para subsidiar a análise da certificação fiscal no Brasil*. Dissertação de mestrado UFRJ 2003
<http://www.globalecolabeling.net/> (acesso: 28/10/2009)
LAC (Livro de Avaliação da Conformidade do INMETRO). 5ª Edição, Maio de 2007.
PIZZOLATO, M. *Mapeamento da estrutura global que fornece confiança às medições: análise da inserção brasileira*. Tese de doutorado UFRGS 2006.

Resultados

- (I) Critérios considerados importantes: conter surfactantes biodegradáveis, restrições quanto a degradabilidade aeróbica, não conter EDTA, NTA, APEO nem conter componentes bioacumuláveis, restrições a quantidade de fósforo, etc.
- (II) A Anvisa possui o manual de boas práticas para produção de detergentes, demais leis serão registradas nas entrevistas;
- (III) As perguntas envolveram temas como as normas técnicas adotadas na empresa, se possui alguma certificação compulsória ou voluntária e ações referentes a práticas ambientais. O questionário ainda está em fase de aplicação.

A figura 1 mostra Selos da Austrália, Canadá, China, Estados Unidos, Hong Kong e de Países Nórdicos que certificam detergentes.

A Tabela 1 mostra a diferenciação de caráter compulsório e voluntário dos selos ambientais.



Figura 1: Amostra de selos ambientais internacionais

Caráter do Programa		Quanto a referência	
		Regulamentos técnicos	Normas
Caráter Compulsório	Regulamentos técnicos	São estabelecidos pelo poder Público	São obrigatórios
		Pode referenciar uma norma, tornando-a obrigatória	
Caráter Voluntário	Normas	São emitidas por uma ONG	
		No Brasil, são emitidas pela ABNT	
		São consensuais e voluntárias	

Tabela 1: Diferenciação de compulsório e voluntário

Considerações parciais

Os critérios levantados por selos ambientais internacionais, focam-se mais para o produto em si, deixando o processo produtivo e outros elementos fora de análise. A nova proposta consiste em agrupar os conhecimentos sobre os critérios do selo ambiental brasileiro para ser elaborado um programa de etiquetagem semelhante ao de eficiência energética do INMETRO.

