

Mudanças no mundo do trabalho têm determinado novos sentidos para os trabalhadores. Estas transformações repercutem diretamente na saúde mental dos mesmos, produzindo novas formas de adoecimento e sintomatologia, entre as quais está a Síndrome de Burnout. Esta pode ser definida como uma síndrome especial de esgotamento profissional, na qual a natureza do trabalho constitui a fonte de tensões que proporcionará aos sujeitos experiências estressoras, como é o caso do hospital onde os trabalhadores convivem diariamente com a dor e o sofrimento. Burnout é um fenômeno multidimensional composto por três dimensões: exaustão emocional, despersonalização e diminuição do envolvimento pessoal no trabalho. Este estudo teve por objetivo investigar a relação entre contexto de trabalho e a Síndrome de Burnout. Participaram 92 trabalhadores da saúde de um hospital público no RS, sendo 33 médicos, 25 enfermeiros e 34 técnicos de enfermagem. Os instrumentos utilizados foram: questionário sócio-demográfico; Escala de Avaliação do Contexto de Trabalho (composta por três subescalas: organização, condições e relações de trabalho) e Maslach Burnout Inventory (que avalia três dimensões). Os fatores avaliados mais negativamente foram: tarefas repetitivas, barulho do ambiente, equipamentos e mobiliário precários, instrumentos e número de trabalhadores insuficientes. O fator condições de trabalho apresentou correlação com as dimensões de Burnout; indicando que quando pior a avaliação das condições de trabalho maiores os escores nas três dimensões. Médicos apresentaram exaustão emocional significativamente maior do que técnicos de enfermagem. A importância social deste trabalho pode induzir a ações onde as medidas de proteção do cuidador são relegadas a um segundo plano, provavelmente, devido à urgência em resolver o problema do paciente. Resultados sugerem necessidade de melhorias no contexto de trabalho do serviço hospitalar público, que se encontra em situação precária e influencia negativamente na saúde dos trabalhadores. Todas as considerações éticas necessárias a realização desta pesquisa foram rigorosamente observadas.