

A atividade de Engenharia de Requisitos é uma das mais impactantes no sucesso do desenvolvimento de um sistema, visto que é através dela que se estabelece um processo adequado para entender as necessidades do cliente, negociar uma solução possível, descrever os requisitos e gerenciar as mudanças que ocorrem ao longo do ciclo de vida do software. Contudo, sabe-se que na prática esse processo precisa ser adaptado à realidade de cada projeto, considerando aspectos tais como: tecnologias empregadas para construção do software, metodologia de desenvolvimento utilizada pela empresa, tamanho do software, tipo de cliente, tamanho da equipe, entre outros. Dessa forma, ferramentas CASE (*Computer-Aided Software Engineering*) que apoiem essa atividade precisam ser dotadas de flexibilidade, para que possam ser reconfiguradas de acordo com o contexto de cada empresa. Assim, o presente trabalho tem como objetivo propor um ambiente flexível para Engenharia de Requisitos, baseado nos princípios de SOA (*Service Oriented Architecture*), para estabelecer uma plataforma capaz de adaptação a diferentes processos de desenvolvimento. Para isso, o projeto segue as seguintes etapas: levantamento bibliográfico de métodos e procedimentos teóricos estabelecidos pela área de Engenharia de Software, pesquisa em empresas sobre seus respectivos processos de Engenharia de Requisitos, modelagem em BPMN (*Business Process Modeling Notation*) dos serviços selecionados em conformidade com o propósito do ambiente, implementação, e estudo de um projeto piloto. O andamento da pesquisa aponta dois fatores significativos na necessidade de flexibilidade do ambiente adaptar-se: tamanho da equipe e maturidade metodológica do processo de desenvolvimento.