

O cenário nacional apresenta um déficit habitacional, poucos recursos para investimentos e a necessidade de elevar a qualidade das habitações principalmente as relacionadas à população de baixa renda. Assim, torna-se necessário um sistema de indicadores da qualidade das habitações que auxilie os agentes promotores desse tipo de habitação para tomada de decisão de novos empreendimentos e monitoramento da qualidade das obras em andamento. O projeto QualiHIS vem sendo desenvolvido desde 2006 com o objetivo de desenvolver um sistema de indicadores da qualidade para empreendimentos habitacionais de interesse social que auxiliem três processos internos da Caixa Econômica Federal: (a) acompanhamento de obras, (b) avaliação da satisfação por parte dos usuários e (c) gestão da operação e manutenção de empreendimentos, sendo o foco do presente trabalho o acompanhamento de obras. Para o projeto foram desenvolvidas listas de verificação para o acompanhamento de processos construtivos nessas habitações, analisadas por especialistas, com validade estatística, a partir da definição de um plano amostral para a coleta de dados em canteiro de obras. O objetivo desse trabalho é avaliar a ferramenta desenvolvida que possibilita em tempo real elaborar o cálculo amostral, coletar e processar os dados para serem divulgados aos responsáveis ainda no canteiro de obras. Para avaliar a ferramenta foram analisados: o tempo de coleta, facilidade de uso, layout da tela, iniciação do sistema com o cálculo amostral, e a aplicação de um questionário com seis pesquisadores que utilizaram os dois modos de coleta de dados, sendo planilhas em papel e eletrônicas. Os resultados iniciais apontam a uma adesão dos usuários ao uso do sistema eletrônico devido a resposta em tempo real sobre a qualidade aos responsáveis da obra, a redução de papel e retrabalho no processamento dos dados.