

No presente trabalho é apresentada a realização de um diagnóstico do sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho (SGSST) em uma distribuidora de energia elétrica do RS. Para a realização do diagnóstico foram utilizadas quatro principais fontes de evidências: (a) observações de atividades pertinentes ao SGSST; (b) análise de documentos; (c) entrevistas com colaboradores; (d) seminário de validação dos resultados. O diagnóstico incluiu a análise de 25 itens sugeridos pelo método de avaliação de sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho (MASST), proposto por Costella (2008). Foi atribuída uma pontuação a cada um dos itens, em uma escala de 0% a 100% de conformidade com os requisitos avaliados. A filosofia de gestão da SST subjacente ao método é a engenharia de resiliência (ER), a qual enfatiza a análise dos fatores organizacionais que, em grande parte, criam as restrições das equipes operacionais. As fontes de evidência citadas permitem a avaliação dos quatro princípios fundamentais da ER: (a) compromisso da alta direção com a SST; (b) flexibilidade para gerenciar os conflitos entre produção e segurança; (c) consciência acerca do status de cada indivíduo e unidade organizacional em termos de desempenho em SST; (d) aprendizagem, tanto a partir de falhas quanto dos sucessos da organização. Dentre os principais resultados, destaca-se que 3, dentre os 25 itens avaliados, não atenderam a nenhum dos requisitos do método de avaliação, quais sejam: avaliação de riscos; auditorias internas; integração de sistemas de gestão de SST. Esses itens receberam pontuação de 0%. Em relação aos demais 22 itens, a pontuação obtida variou entre 10% e 50%.