

No início do processo de desenvolvimento de produtos são levantadas diversas informações, que podem ser de caráter político, econômico, social, tecnológico, ambiental e legal, entre outros. Cabe à equipe de projeto compartilhar e discutir essas informações, de maneira a empregá-las no desenvolvimento de produto. Este trabalho apresenta uma proposta para a operacionalização dessas atividades, facilitando a organização das informações de maneira a amenizar diversos problemas comumente encontrados em projetos de pesquisa e desenvolvimento. A proposta consiste na utilização de uma ferramenta e na aplicação desta em um projeto de desenvolvimento de produtos sustentáveis. Para a construção da ferramenta foram identificadas: (i) falhas no fluxo de informações ocorridas em projetos anteriores, e (ii) requisitos resultantes das necessidades da equipe do projeto de desenvolvimento de diferentes produtos sustentáveis. Estes foram convertidos em funcionalidades a serem incorporadas na ferramenta. Desta forma, a ferramenta proposta consiste em uma base de dados construída em uma plataforma *web* composta por um repositório de documentos, um formulário de entrada de dados/informações e uma planilha de visualização das informações inseridas. Um dos diferenciais consiste na criação de um campo para interpretação das informações coletadas, permitindo a conversão do conhecimento tácito dos diferentes membros da equipe em conhecimento explícito. Para fins de ajuste, a ferramenta foi aplicada em projeto de pesquisa voltado para o desenvolvimento de uma fralda sustentável. O desenvolvimento da planilha e do formulário em ambiente *web* contribuiu para acelerar o processo de registro e de compartilhamento das diferentes informações, bem como permitiu a obtenção de um histórico detalhado das informações pela manutenção da rastreabilidade dos documentos.