

Sessão 5

Engenharia de Produção e Transportes I

038

ANÁLISE MACROERGONÔMICA NA 2ª VARA DE EXECUÇÕES FISCAIS DA JUSTIÇA FEDERAL. *Aline Silva Fontoura de Barcellos, Mariele Stefani Grandi, Liziara Corvalão de Avila, Lia Buarque de Macedo Guimaraes (orient.)* (Departamento de Engenharia de Produção e Transport, Escola de Engenharia, UFRGS).

Este trabalho apresenta o estudo da 2ª Vara de Execuções Fiscais da Justiça Federal de Porto Alegre. A execução Fiscal é a forma especial de execução para garantir os créditos da Fazenda Pública Federal, Estadual e Municipal, não só de créditos tributários, mas de quaisquer verbas que estejam lançadas em dívida ativa. O trabalho realizado é caracteristicamente de escritório, executado na postura sentada com uso pouco intenso de computador. Neste setor, trabalham treze pessoas, das 11h às 19 h, com idade variando entre 25 e 50 anos, sendo 53, 8% do sexo feminino. Os funcionários têm um tempo médio de empresa de 7, 3 anos e a maioria possui 3º grau completo (76, 9%) e 23, 1% possuem 3º grau incompleto. A abordagem do estudo seguiu a linha macroergonômica, conforme AMT (Método da Análise Macroergonômica do Trabalho) proposto por Guimarães (1999), que prevê a participação de todos os funcionários nas diversas etapas do projeto. Os resultados mostram que há maior insatisfação com questões relacionadas à empresa (transpõe coletivo e segurança) e ambiente (ventilação e funcionamento do ar condicionado). (FAPERGS/IC).