

295

A BELEZA FÍSICA NO CONTEXTO DO TRABALHO IMATERIAL BANCÁRIO. *Priscila Daniel Scalco, Gabriela Elnecave Kruter, Carmem Ligia Iochins Grisci (orient.) (UFRGS).*

A presente pesquisa exploratória, de orientação tanto qualitativa quanto quantitativa, trata da beleza física no atual contexto de trabalho imaterial. Objetivou verificar e analisar como a beleza física é vista, e como sua presença/ausência afeta os trabalhadores no cotidiano do trabalho bancário. Os dados foram coletados através de 64 questionários, 15 entrevistas individuais semi-estruturadas e dois grupos focais que somaram 18 participantes. As respostas do questionário foram processadas pelo software Statistical Package for the Social Sciences (SPSS 13.0) para a realização da análise quantitativa, fundamentada na análise fatorial exploratória. Os dados qualitativos foram analisados à luz da literatura pertinente. Os resultados indicam a relevância da beleza física para o ingresso, a ascensão e permanência no trabalho, e o incremento do uso de artifícios e técnicas de embelezamento físico para o trabalho, devido aos desprezos, preconceitos e sofrimentos vivenciados frente à ausência de beleza física. Toma-se como pertinente a inclusão da questão da beleza física no conjunto das características que configuram o trabalho imaterial bancário. (PIBIC).